

Fukuoka University Asia Pacific Relations Training Program

Fukuoka, Japan and Wellington, New Zealand 2021-2022



Asia Pacific Relations Training Report 2021-2022 2021- 2022 アジア太平洋法政事情報告書

TADLE OF CONTENTS

グループC & Dパワーポイント

グループE&Fパワーポイント

国会議事堂へようこそ

2021-2022 事前準備の活動

Welcome to New Zealand Parliament

ニュージーランドの印象 (新項目) [日英]

TABLE OF CONTENTS	
Greetings from Japan Fukuoka University 福岡大学 Yasuhiro Yamashita, Professor, Dean, Law Faculty 福岡大学法学部長 山下泰弘	1
Stephanie A. Weston , Professor, International Relations/FU Program Coordinator … 福岡大学法学部教授(国際関係論) /福岡大学プログラムコーディネーター ステファニー A. ウエストン	2
Greetings from New Zealand	3
Gina & Partners Gina Whittle, Managing Director/Overseas Program Co-Coordinator Kyushu Representative for Victoria University of Wellington ジーナ&パートナーズ取締役社長/海外プログラム共同コーディネーター ピクトリア大学ウェリントン校九州地区代表 ジーナ・ウィットル Aya Suzuki, Manager マネージャー 鈴木 絢	
Victoria University of Wellington Uni-Professional	4
Tania McGowan, General Manager ジェネラルマネージャー タニア・マクゴーワン	
Jacoba Holland, Senior Programme Advisor Micro-credential/Programme Co-Coordinator シニアプログラムアドバイザー マイクロクレデンシャル/プログラム共同コーディネーター ジャ コバ・ホーランド	

Bette Cosgrove, Site Instructor 現地講師 ベティ・コスグローブ	
Greetings from Participating Students 2021-2022 NZ Class President/Group A Leader Rena Nakashima	5
NZクラス会長/グループAリーダー 中嶋玲奈 Recipient of Outstanding Leadership/Outstanding Performance	
2021-2022 NZ Class Vice President/Group F Leader Seiga Taniguchi NZクラス副会長/グループFリーダー 谷口星雅 Recipient of Outstanding Leadership/Excellent Performance Certificates	
2021-2022 NZ Group E Leader Aki Matsuishi NZクラスグループEリーダー 松石愛希 Recipient of Outstanding Performance Certificate	
2021-2022 NZ Group E member Mai Hirose NZクラスグループEメンバー 廣瀬 舞 Recipient of Excellent Performance Certificate	
Program Profile プログラム紹介 Program Schedule プログラムスケジュール	6 7
0	
Comparative Presentation on Wellington & Fukuoka – Special Power Point – Group B ・・・ ウェリントンと福岡の比較プレゼンテーションースペシャルパワーポイント(グループB)	8
New Zealandでの学生グループ企業/機関/組織訪問リスト;参加講師/プレゼンターのリスト …	9
ニュージーランドの印象[日英]	0
ニュージーランドの印象(新項目)[日英]	2
2°1 7°0 1764 777 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18	4
ニュージーランドの印象(新項目)[日英]	6
グループ D : 発表テーマ; Resume, English Synopsis, 要約; 写真; キーワード; 企業訪問について;	.8

グループ E : 発表テーマ; Resume, English Synopsis, 要約;写真;キーワード;企業訪問について; 22

Contents 目次

Asia Pacific Relations Training Report 2021-2022



Logo courtesy of Buy NZ Made



Group D members It. to rt. Ryota Hiromitsu (leader), Mako Fukuda and Ayana Nakamura at Beppu Station, Oita Prefecture. Group D interviewed representatives at ANA Intercontinental Hotel Beppu Resort & Spa in Beppu about their group topic -Hotel Management in the Corona Era.



Ngai Tahu (Pounamu Vesting Act)

Slide courtesy of Former Director/Senior Lecturer Maori Business Unit, Victoria Business School, Victoria University of Wellington Aroha Mead







Fukuoka University Faculty of Law Dean Professor Yasuhiro Yamashita 福岡大学法学部長 山下 恭弘 教授

Greetings from Japan

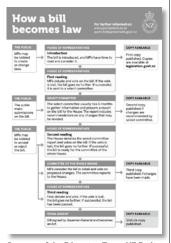
Asia Pacific Relations Training Report 2021-2022



The Beehive Parliament building in Wellington, New Zealand



Group B members – middle to far rt. Wakana Nakazato, Sayaka Mori and Kana Hamasaki (leader) interviewed far lt. Fukuoka Juvenile Classification Center Regional Youth Offender Assistant Correction Officer Ayana Kanbe and 2nd from lt. Japanese Ministry of Justice, Fukuoka Juvenile Classification Center Regional Youth Offender Correction Officer/Education Officer Daichi Ide about their group topic – Rehabilitation of Youth Offenders to Society.



Courtesy of the Education Team, NZ Parlia-

福岡大学法学部の「アジア法セミナー I」の海外研修は、今回で13周年を迎えることになりましたが、これまでとは全く違った形で実施せざるを得ませんでした。

本来の「アジア法セミナー I」は、ニュージーランドでの現地研修がメインであり、「ビクトリア大学ウエリントン校(VUW)」を拠点とし、その内外で実践的な研修・講義を通じて現地の法制度、さらには先住民族に係わる問題など、日本では得難い知識や学習を深めること、文化体験を重ねながらコミュニケーション能力の向上に努めることが主たる目的でした。参加学生は、現地の大学関係者・公務員・企業家その他から英語のプレゼンテーションを受けることで、海外研修ならではの有益な体験を得ていました。

ところが、COVID-19の感染拡大により日本とニュージーランドの往来が極めて困難となり、現地での海外研修を断念することになりました。しかしながら、この海外研修を担当するウエストン教授はいささかも怯むことなく、本人がいうように「新しい戦略と確信的なプログラミング」を立ち上げ、困難な事態に果敢に挑戦する姿勢を示しました。この報告書をご覧になり、その成果をご確認ください。

参加学生は、実際にニュージーランドに渡航することはできませんでしたが、オンラインによる講義やプレゼンテーションにより、ニュージーランドの法律・政策、先住民族の生活様式・文化などを学ぶことができました。海外研修の醍醐味の一つであるホームステイの体験と外国文化に浸りきる時間は得られませんでしたが、新たな授業・学習の機会を得られることになりました。

このセミナーでは、日本国内で福岡に留まることなく九州圏内の企業にインタビューし、この事前 学習をもとにオンライン授業に臨んでいます。参加学生は、オンライン授業の体験とともに、事前学 習で得た体験も忘れないでください。十分かつ的確な準備をすることで初めて有益な成果が得られま す。今回の体験がこれからの人生に活かされるよう願っています。

最後に、ウエストン教授、そしてこの海外研修でお世話になった方々、すなわち、ビクトリア大学のターニャ・マクゴーワンさん、ジャコバ・ホーランドさん、ジェフ・マクレイ教授、元外交官のブライアン・リンチさん、アロハ・ミード上級講師、ジーナ&パートナーズ取締役社長のジーナ・ウイットルさんとマネージャーの鈴木 絢さん、現地英語講師のベティ・コスグローブさん、さらに企業や組織のインタビューでお世話になった方々や、ニュージーランド国会のスタッフの方々に対して心より御礼申し上げます。今回の海外研修は、現地研修は叶わなかったとはいえ、これまでの数々の報告書でも触れられている通り、こうした教育の重要性を改めて確認するものであり、国際人を育むための大学の国際交流に貢献していることを申し添えます。

The 13^{th} overseas study program of the Fukuoka University Faculty of Law Asia Pacific Relations Training curriculum this year was carried out in a completely different format way from previous ones.

The Victoria University of Wellington is at the center of this overseas practical training program which includes study and lectures about the New Zealand legal system and indigenous problems. In addition, this overseas program deepens knowledge and learning achieved in Japan and offers cultural experiences while increasing students' communication skills. Participating students benefit greatly from English presentations made by university lecturers, government officials, business people and others.

By the way, travel to and from both Japan and New Zealand has been severely affected due to the spread of COVID 19. The hope of realizing an overseas program in New Zealand was abandoned. However, Professor Weston, FU Coordinator of this curriculum created a new strategic and solid programming to resolutely meet the challenge of this difficult situation. Please see the results of these efforts reflected in this brochure.

Although participating students could not actually go to New Zealand, they could learn about New Zealand law, policies, Maori lifestyles and culture online. And while they were not able to immerse themselves in a foreign culture through one of the best things of the overseas study -homestays, they engaged in a new way of learning.

Preparations for the online programming also included company interviews held not only in Fukuoka but also in another area of Kyushu island during the fall of 2021. Participating students do not forget your practical learning experiences outside of this online program. Also the right amount of preparations will bring successful results. Please maximize these experiences during your life.

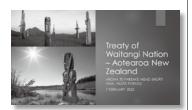
Finally, I would like to express my appreciation to Professor Weston along with everyone overseas to whom we are indebted – Victoria University of Wellington Tania McGowan and Jacoba Holland, Professor Geoff McLay, former diplomat Mr. Brian Lynch, Senior Lecturer Aroha Meade, Gina & Partners Managing Director- Gina Whittle and Manager Aya Suzuki, Site Instructor Bette Cosgrove, all of the company and or organization representatives as well as staff at the New Zealand Parliament. Although this time we were unable to execute this program overseas, this online training program reconfirmed the importance of this education and contributed to our university's efforts to foster global citizens.



Screenshot of session (courtesy of Gina & Partners) with Greater Wellington Regional Council Chair Daran Ponter during his presentation about the Council activities and election of councilors.



Screenshot of session (courtesy of Gina & Partners) with Wellington City Council Democracy Services Team Leader Sean Johnson and Advisor Hedi Mueller about the workings of the Wellington City Council.



Slide courtesy of Former Director/Senior Lecturer Maori Business Unit, Victoria Business School, Victoria University of Wellington Aroha Mead



Ditto



Professor Weston with four of the students from the 2021-2022 Asia Pacific Relations Training Program It. to rt. Group B Leader Kana Hamasaki; Group A member – Seiyo Yasukochi; Class President/Group A Leader Rena Nakashima and Group F member - Keisuke Matsuo at a local restaurant in Fukuola



Professor Stephanie A. Weston [International Relations] FU Program Coordinator Fukuoka University, Law Faculty 福岡大学法学部(国際関係論)教授プログラムコーディネーターステファニー A. ウエストン

Kia Ora. Due to the pandemic, our last Asia Pacific Training overseas program in Wellington, New Zealand was held in February of 2020 (12th program), just before there were lockdowns in both Japan and New Zealand. In spite of the many downsides of the pandemic, one positive impact is the development of new strategies and innovative programming. In our case this year, the overseas study part of an almost year—long training curriculum, which started in 2021, went online -January 27-February 10, 2022 (13th program). I am truly appreciative of Fukuoka University Faculty of Law's support of this online programming. The generous financial support of this initiative went a long way to assuring its realization. And since, we could not go abroad, students were allowed to interview companies not only in Fukuoka but also in other areas of Kyushu, Japan. And for students' online interviews in New Zealand, interviews took place not only in Wellington (our traditional program base) but also in Auckland and Queenstown.

Although students could not travel to New Zealand, they learned through online lectures and presentations about New Zealand law, policy, Maori people as well as lifestyles and culture. They also received guidance about the structuring of their final presentations about their group topics. As the online program unfolded, it was exciting to see how what they did in Japan and then in New Zealand was connected. The exchanges students had with instructors, businessmen and government officials really deepened their understanding of comparative law, the international impact of COVID and New Zealand's response to it, the uniqueness of the NZ legal system, current economic/trade trends in the Asia Pacific, why innovative strategies are so important for economic growth, work-life balance and the attractiveness of Wellington, as "the coolest little capital in the world."

Next, the content of the program in New Zealand was very similar to our in-person program in 2020. This high-level learning experience gave students special access to people in the know about what's happening in New Zealand whether in government or the private sector. Missing however, were the homestay experiences and the immersion inside another culture. However, there was a semi-immersion because we were all involved in an intensive remote learning experience which started at 8:30 a.m. and usually ended between 1:30-2:00 p.m. New Zealand is four hours ahead of us, so I really appreciate the efforts of Gina & Partners Managing Director Gina Hughes and Manager Aya Suzuki, Victoria University of Wellington Uni-Professional General Director Tania McGowan and Senior Advisor Jacoba Holland and site instructor Bette Cosgrove for their outstanding efforts to contribute to the realization of this year's successful and first online NZ program. Also all the speakers or instructors, who are listed on page 9 of this brochure, added to the richness and complexity of this program's overall curriculum whether in Fukuoka or in New Zealand.

Finally, I want to thank Class President/Group A Leader Rena Nakashima, Class Vice President/Group F Leader Seiga Taniguchi, Group B Leader Kana Hamasaki, Group C Leader Mayu Watanabe, Group D Leader Ryota Hiromitsu and Group E Leader Aki Matsuishi for actively working with their groups and explaining about their group topics to local business people and government officials. Through these kinds of exchanges, they built on knowledge gained through company visits in Kyushu and New Zealand. All the members of the class also made an effort to ask questions and make comments continuously and then finally gave their final presentations under the expert guidance of Sill Instructor Bette Cosgrove. The final presentation topics were: 1) The Challenges of the Advertising World 2) Rehabilitation of Youth Offenders 3) The Challenges of Managing a Unique Cafe 4) Hotel Management in the Corona Era 5) The Problem of Marine Pollution and 6) The Management of MultiService Retail Businesses in Japan and New Zealand.

キア オラ (こんにちは) 2020年2月にニュージーランドのウェリントンで開催予定の「アジア法セミナーI」 (第12回プログラム) は、COVID-19感染拡大のため、直前に日本とニュージーランドの両国が国を封鎖する事態に直面しました。感染拡大によって多くのマイナス 面がありましたが、一つのプラスの効果は、新しい戦略と革新的なプログラミングです。私たちの場合、今年は、2021年に開始した通年研修カリキュラムの海外研修の部分を、2022年1月27日から2022年2月10日にかけて第13回プログラムとしてオンラインで実施しました。オンラインのプログラミングにあたり福岡大学法学部の支援にから感謝します。その惜しみない財政的支援のおかげでこの取組みを確実に実現することができました。私たちは海外に行くことを断念しましたが、日本において福岡県内だけではなく九州圏内の企業をインタビューすることを認めていただきました。さらに学生たちのニュージーランドとのオンラインインタビューは、(従来のプログラムに基づいた) ウェリントンのみならず、オークランドやクイーンズタウンとも行うことができました。

学生たちはニュージーランドへの渡航は叶いませんでしたが、オンラインによる講義やプレゼンテーションを通してニュージーランドの法律・政策・マオリの人々の生活様式・文化などについて学びました。彼らはさらにそれぞれのグループのテーマに関する最終プレゼンテーション作成の指導を受けました。公表されていないオンラインプログラムには、彼らが日本で行ったことが次にニュージーランドとどのように繋がりを持つかということを見る期待感がありました。インストラクター、ビジネスマン、政府関係者などとの学生たちの交流は、比較法・COVID-19の国際的影響とニュージーランドの対応・ニュージーランドのユニークな法制度・アジア太平洋における現在の経済/貿易の動向・革新的戦略が経済成長に重要である理由・ワーク-ライフバランス・そして「世界で最もクールで小さい首都」ウェリントンの魅力などに対する彼らの理解を深めました。

最終的にニュージーランドにおけるプログラムは、2020年の対面プログラムと同じように行うことができました。この高度な学習体験は、学生たちにニュージーランドの行政や民間レベルで起こっていることに精通した人々と特別にアクセスさせてくれました。しかし不足していることは、ホームステイの体験と他国の文化の中に浸りきることでした。一方私たちは、全員午前8時30分に開始し午後1時30分から2時の間に終了する集中リモート学習体験に参加するという半集中講義を行いました。ニュージーランドの時差は日本より4時間進んでいることから、私は本当に、ジーナ&パートナーズ取締役社長のジーナ・ヒュー氏とマネージャーの参加・ 納氏、ピクトリア大学ウェリントン校ユニプロフェッショナル ジェネラルマネージャーのタニア・マクゴーフ氏とシニアアドバイザーのジャコバ・ホーランド氏そしてプログラムコーディネーターのアニカ・マッダレーナ氏さらに現地講師のベティ・コスグローブ氏など、今年度の成功とNZプログラムの初めてのオンライン化の実現にまい進してくれた彼女らのずばぬけた努力に心から感謝します。講義・ブレゼンテーション・企業訪問など全てのオンラインミーティングを設置するのには非常な努力を必要としました。18名の学生の内、3年生は12名、2年生は6名でした。法学部経営法学科の学生は12名で、法学部法学科の学生は6名でした。全体で女子学生は13名で男子学生は5名でした。学生たちが海外のプログラムを含めて当カリキュラムのあらゆる重要な点を、どのようにして関連付けるようになったかを確認することには興奮します。

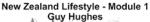
最後に私はクラス会長でグループAリーダーの中嶋玲奈さん、クラス副会長でグループFリーダーの谷口星雅さん、グループBリーダーの 濱崎香奈さん、グループCリーダーの渡邉真由さん、グループDリーダーの廣光涼太さん、グループEリーダーの松石愛希さんに、グループ 内で積極的に活動し、地元経済界の人々や政府職員に彼らのグループのテーマについて説明したことなどに感謝します。彼らは交流を通じて、九州やニュージーランドの企業訪問を通して得た知識を積み重ねました。クラスの全てのメンバーはさらに次々と質問をしてコメントし、最終的に現地講師のベティ・コスグローブ氏の指導の下、最終プレゼンテーションを実施しました。最終プレゼンテーションのテーマは:1)広告業界の課題、2)青少年犯罪者の社会復帰、3)個性的なカフェ経営の課題、4)コロナ時代のホテル経営、5)海洋汚染の問題、6)日本とニュージーランドで地域発展に対するマルチサービス複合商業施設でした。最後の閉会式は、2022年2月10日にオンラインで実施しました。修了証書は今月末に日本に送られて来ることになってます。また後述の特別な賞が授与されることになり、これも後日日本に送られます:対象は、素晴らしいリーダーシップにクラス会長の中嶋玲奈さんとクラス副会長の谷口星雅さん:優秀賞にグループAリーダーの中嶋玲奈さんとグルーブEリーダーの松石愛希さん;チーム全体に対する殊勲賞にチームグループCグループリーダーの液過真由さんとメンバーの杉山愛香さんと岩崎綾音さん;最も優れた最終プレゼンテーション賞にグループBグループリーダーの濱崎香奈さんとメンバーの森咲野花さんと中里和奏さん;チームに対する特別貢献賞にグループEメンバーの森咲野花さんとグループFメンバーの橋本美麗さんと松尾佳祐さんです。







Former New Zealand Institute of International Affairs Director and New Zealand government trade negotiator Brian Lynch spoke to students about important trade trends and the impact on the NZ economy.





Slide from New Zealand Lifestyle power point delivered by Language Schools New Zealand Queenstown Managing Director Guy Hughes during the 1st NZ Lifestyle Module held during the one program. Mr. Hughes' session was introduced specially to add cultural content to this year's programming. Slide courtesy of Gina & Partners



Buy NZ Made Campaign Executive Director Dane Ambler spoke about the campaign's branding, promotion and outreach activities to local businesses.



Business NZ CEO Kirk Hope gave the students insights into current economic trends in New Zealand and shared how COVID-19 was impacting on the country's economic growth.



Gina Whittle, Managing Director Gina & Partners (Japan) / NZ Life Tours (NZ) Programme Co-Coordinator ジーナ&パートナーズ(日本) / NZライフ・ツアーズ(NZ) 取締役社長 プログラム共同コーディネーター ジーナ・ウィットル

It is always a great privilege and pleasure to help organise the Fukuoka University Law Department students for the Asia Pacific Relations Training Programme.

The programme once more allowed students to become more independent, more mature and to improve their confidence. This year, our 13th year to offer the programme, we had the challenge of closed borders due to the Covid pandemic, and everyone has risen to the challenge, helping us to take the programme online for the first time

The student groups conducted themselves professionally when interviewing the CEO, managers and social workers during the seminars and interviews. The valuable information gathered here enabled the students to prepare interesting and informative final presentations at the end of the program.

Congratulations to all the Fukuoka University participants on their achievements.

I would also like to thank the team at the Victoria University of Wellington & our wonderful English Teacher Bette Cosgrove for her cooperation, assistance, and input.

New Zealand, internationally acclaimed for its 'clean and green' image, is also developing a reputation as a favoured study destination for an increasing number of international students. With its clear, easy to understand English, hospitable local people and a top world-class education system it is an ideal destination for students to acquire innovative, independent thinking. While we are currently providing the online programme, we also look forward to welcoming the students back to New Zealand in the near future, once the borders are open again.

It is my hope that Fukuoka University students will continue to enjoy this wonderful opportunity in the future.

毎回福岡大学法学部「アジア法セミナー I」(アジア太平洋法政事情プログラム)の準備を手伝えることは、私の大きな特権であり喜びです。プログラムは今回も学生たちが一層自立し成長することと自信を高めることを可能にしました。プログラムを提供して第13年目となる今年、新型コロナウイルス感染症のパンデミックによる国境の封鎖という課題を与えられた私たちは、支援を受けて初めてオンラインに取り組み、皆で困難を乗り越えました。

学生たちの各グループは、セミナーや面会で最高経営責任者やマネージャーやソーシャルワーカーのインタビューにあたって彼ら自身でプロフェッショナルに実施しました。ここで収集した貴重な情報のおかげで、プログラム最後の興味深く参考となる最終プレゼンテーションの準備が可能となりました。

この偉業に参加した福岡大学の学生たち、おめでとうございます。

私はまた、ビクトリア大学ウェリントン校のチームと、ベティ・コスグローブ英語教師の協力と支援とインプットに心から感謝します。

『清潔で緑豊か』な印象で国際的に高い評価を得ているニュージーランドは、留学生数が増加している好ましい学習の場としても評価を築いています。清潔さ、英語の分かりやすさ、現地の人々の温かいおもてなし、国際的レベルの教育システムなど、学生たちが革新的で自立的思考を得る理想的な場所です。今回はオンラインのプログラムを提供しましたが、近い将来国境が開放された折には、私たちは皆さんをニュージーランドにお招きすることを楽しみにしています。

福岡大学の学生たちが将来も引続きこの素晴らしい機会を享受されますよう心から願ってやみません。



Aya Suzuki Manager Gina & Partners ジーナ&パートナーズ マネージャー 鈴木 絢

Congratulations to all the Fukuoka University Faculty of Law students who successfully completed this year's Asia Pacific Relations Training Program. Although this is the first year holding this program all online, we could observe that students could learn about a wide range of topics in the setting where they could feel New Zealand and learn also about NZ lifestyle and culture. As the students needed to adjust their learning style to the New Zealand way and all the lessons were delivered in English, it would have been a great challenge for them to develop themselves further. Last but not the least, I would like to thank all the people who gave us great support and assistance to this program. Kia ora everyone and I am looking forward to the program next year.

今年は、初めてオンラインによるプログラムの実施でしたが、ニュージーランドにいなくともニュージーランドの雰囲気を感じ、多岐にわたる事を学べたプログラムとなりました。福岡大学法学部の学生様方は、日本とは異なった学習スタイルと全て英語によるレッスン、そしてオンラインによるプレゼンテーション等、様々なことにチャレンジし、自身の力を試し、高めるよい機会になったことと思います。例年同様、本年度のプログラムも沢山の方々の協力で成功に導くことができました。企業インタビュー、プレゼンテーションに参加してくださった企業、組織の皆様、ヴィクトリア大学の皆様、ベティ講師、そして福岡大学ウエストン教授を含む皆様、ご協力ありがとうございました。



Greetings from New Zealand

Victoria University of Wellington

Asia Pacific Relations Training Report 2021-2022



The Old Government building home to VUW Law School; It is also where our program's classes are held when we are in NZ.



Slide courtesy of Site Instructor Bette Cosgrove who, during the 2nd NZ Lifestyle Module held during the online program, made a presentation about [Wellington Coolest Little Capital]. Ms. Cosgrove's NZ Lifestyle session was introduced specially to add cultural content to this wear's programming tural content to this year's programming.



Ditto



Tania McGowan University of Victoria of Wellington **Uni-Professional** General Manager of Programmes ビクトリア大学ウェリントン校 ユニプロフェッショナル プログラムジェネラルマネージャー タニア・マクゴーワン

Tena koutou. Tena koutou, tena koutou katoa and kia ora

By Tania McGowan and I am the General Manager of Programmes at Wellington Uni-Professional Victoria University.

It was a great privilege to host once again the students of Fukuoka University, completing the Asia-Pacific Relations 2022 programme online at Victoria University of Wellington, New Zealand. Victoria University is very proud of the partnership with Fukuoka University on this

at victoria University of wellington, New Zealand. Victoria University is very proud of the partnership with Fukuoka University on this auspicious Asia-Pacific relations programme.

It is 13 years since we welcomed the first group to Victoria University and you are the 8th group to have participated. We have always been impressed by your openness, willingness to learn and absorb new culture and language. This is particularly so given that this year's programme has been conducted online.

Victoria University really values its engagement and relationship with Fukuoka University and we look forward to the programme every year.

As a globally engaged and focussed University, our hope is that you finish this programme with more knowledge about Aotearoa NZ and that you will want to come and visit us in person in the near future. I hope that you consider yourself part of the global Victoria University family. A lot of work always goes into organising these programme so thank you to Bette for expert language tuition for the programme, Gina and Aya for their expert logistics and interview arrangements and Stephanie for making the programme happen, to Jacoba and Anika for their organising at Victoria University of Wellington.

So to the graduates of the programme well-done, Kai pai, great job, harae ra until we meet you in person.

こんにちは、こんにちは、こんにちは そして ありがとう ピクトリア大学ウェリントン校ユニプロフェッショナル プログラムジェネラルマネージャーのタニア・マクゴーワンです。 非常に光栄なことに、ニュージーランドビクトリア大学ウェリントン校において再びオンラインで福岡大学法学部の2021年度アジア太平洋法政事情プログラ ムを2022年2月に開催することとなりました。 ビクトリア大学はこの吉兆を示すアジア太平洋法政事情プログラムについて福岡大学とパートナーシップを持つこ とを誇りに思います。

私たちがピクトリア大学に最初のグループを受け入れてから13年が経ち、今回の参加者は7回目のグループです。私たちはいつも皆さんの寛容さ、新しい文 化や言語を学び吸収する意欲などに感動しています。今年はプログラムがオンラインで行われたことで、特に強い印象を受けました。

ビクトリア大学はこの福岡大学との取組や関係を評価し、毎年プログラムを楽しみにしています。世界規模で展開し重点的に取組む大学として私たちは、皆さんがアオテアロア(長く白い雲の土地)ニュージーランドについてさらに知識を増してこのプログラムを修了することと、近い将来に個人的にでも私たちを訪

プログラムを卒業する皆さん、よくやりました、ありがとう、素晴らしい出来でした、グレートジョップ、では直接お会いする日まで、さようなら。



Jacoba Holland Senior Programme Advisor Micro-credential **Programme Co-Coordinator** Uni-Professional Victoria University of Wellington Victoria University of Weilington
レートリア大学ウェリントン校
ユニプロフェッショナル
シニアプログラムアドバイザー マイクロクレデンシャル
プログラム共同コーディネーター
ジャコバ・ホーランド

VICTORIA UNIVERSITY OF

WELLINGTON TE HERENGA WAKA

Tēnā koutou

Tenà koutou
It was our great pleasure to host the Fukuoka University Asia Pacific Relations Programme at Victoria University again this year, in our first online programme. We look forward to being able to host the students in person again soon at our Pipitea campus at the Old Government Buildings in Wellington, New Zealand.
We hope the students enjoyed their time learning about Aotearoa New Zealand and the presentations from representatives of Parliament, the High Court, the Wellington City Council, the Greater Wellington Regional Council, the Japanese Embassy, Business New Zealand and the various organisations chosen by the students to interview.
We were very impressed with the student presentations on the last day of the programme and learned some information about companies and conservation organisations in Japan and New Zealand that we did not know before.
We hope the students enjoyed the programme and hope they can visit New Zealand again soon. We wish you all the best with your continuing studies and look forward to the next Fukuoka Programme in 2023.

Ngā manaakitanga

テナ コウトウ(皆さんこんにちは)

オンラインでしたが、今年もビクトリア大学において福岡大学のアジア太平洋法政事情プログラムを行うことができて喜びに堪えません。 私たちは、 直接そ

して再びニュージーランドのウェリントン校オールドガ・メントビルデイング/ビビディアキャンパスで主催できることを楽しみに待っています。 私たちは皆さんが、アオテアロア(長く白い雲の土地)ニュージーランドについて学び、議会・高等裁判所・ウェリントン市議会・グレーターウェリントン地 方議会・日本大使館・ビジネスニュージーランドそして皆さん自身でインタビューに選んださまざまな組織の代表者とのプレゼンテーションの時間を楽しんだ 車と願ってます.

プログラムの最後に行われた皆さんのプレゼンテーションに私たちは非常に感銘を受け、これまで知らなかった日本やニュージーランドの企業や保護団体 に関する情報が分かりました。

私たちは皆さんがプログラムを楽しみ、近いうちに再びニュージーランドへの訪問が可能になることを希望しています。皆さん全員が学習を続けることを願い、 そして、次回の2023年フクオカプログラムを楽しみにしています。

マナキタンガ (ご多幸をお祈りします)





Bette Cosgrove Site Instructor 現地講師 ベティ・コスグローブ

This programme has been providing a unique opportunity for collaboration across countries and learning institutions for many years now. This year we are innovating and reaching across the world virtually, to try and work together to provide the same connections via online platforms. It is a great pleasure to be included as an English tutor and coach to assist these students from Japan.

They have an opportunity to broaden their horizons and embark on a project which challenges them to use a second language - English - to present their findings after some extensive business research in both their home country, and Wellington the Capital of New Zealand.

In my experience as an educator for the past 30 years, I find that teaching and learning experiences for these young adults are enriched by the challenge of study and communication in another language, and also expose them to new and different cultures and methods of learning. I look forward to reaching out from Aotearoa to Japan to maintain the valuable connections we have forged over the years.

このプログラムはこれまで何年も、国や教育機関を越えて協働するユニークな機会を提供しています。今年私たちは、オンラインプラットフォームを通して同じ関係を提供することを試み作業し、バーチャルリアリティーの技術を導入して世界中に到達しました。 日本の学生たちを支援する講師/コーチとして参加でき大きな喜びを感じています。

後らは自らの視野を広げ、自国とニュージーランドの首都ウェリントンにおいて広くビジネスを調査し、その後の結果発表では第2言語の英語を使うことを課題とするプロジェクトを実行する良い機会を得ました。 ここ30年余りの私の教育者としての経験の中で、若者に対する教育や学習体験は、他の言語による学習やコミュニケーションへの挑戦、そ

して新しく異なった文化や学習方法を経験することによって強化される、ということを発見しました。私は長年にわたり築きあげている貴重な 関係を維持するため、アオテアロアから日本への連絡を楽しみにしています。





Group A Rena Nakashima makes a pitch to other students to become the Class President during the NZ orientation held in May

Greetings from Participating Students

Asia Pacific Relations Training Report 2021-2022



Group F Leader Seiga Taniguchi makes a pitch to his classmates to become class leader at the NZ orientation held in May of



Screen shot courtesy of Gina & Partners of session with Business NZ CEO Kirk Hope $2^{\rm nd}$ from It. and Buy NZ Made Executive Dane Ambler.



Screen shot courtesy of Site Instructor Bette Cosgrove of the second day of the Asia Pacific Relations online class programming.



Group E members lt. to rt. Aki Matsuishi (leader), Shiori Adachi, Mai Hirose make a Wellington-Fukuoka comparative presentation during the fall semester of 2021.



2021-2022 NZ Class President/Group A Leader 2019-2020 Seattle Class Group D Leader Rena Nakashima (JB) 2021-2022 NZ クラス会長/グループAリーダー 中嶋玲奈 (JB) Recipient of Outstanding Leadership/Outstanding Performance Certificates

優秀統率力賞・優秀賞受賞

みなさん! Kia ora! 2021-2022初めてのオンラインNZ研修でプレジデントを務めさせていただいた 中嶋玲奈です。今回の研修ではオンラインということで実際にNZに行くことができず、文化を直接体 験することや裁判所などを訪問することができませんでした。しかし、NZの法政事情やライフスタイ ル、企業訪問では広告について学ぶことができ、自分自身の知識を増やすことができた貴重な経験に なりました。NZでは自国の文化や家族との時間をとても大切にしており、日本ではあまり見られない 特徴だなと感じました。また私は広告分野に興味があり、日本とNZの広告企業に訪問できたことは自 分の将来に繋がる有益な経験となりました。2023年は実際にNZに行けるようウエストン先生は準備 を始めています!仲間とNZ研修に行く経験は、大学生活の楽しい思い出になります!! 是非みなさん参 加して日本では感じられない貴重な経験をしてみてください!!



2021-2022 NZ Class Vice President/Group F Leader 2019-2020 Seattle Class Group D member Seiga Taniguchi (JB) 2021-2022 NZ クラス副会長/グループFリーダー 谷口星雅 (JB) Recipient of Outstanding Leadership/Excellent Performance Certificates 優秀統率力賞・殊勲賞受賞

今回のニュージーランドのプロセスを通して、多くのことを学ぶことができました。特に自分が学 ぶ中での目標の主体性という部分では目標達成できたのではないかと思います。

また、ほかのメンバーも積極的に発表しており学生主体となって学べるいい機会であると思います。 今後も自分自身の中でこの主体性を持って就活など取り組んでいこうと思います。

また、これから参加を考えている人はぜひ挑戦してみるのもいいと思います。難しくもなく、みん なと協力し学べるので思い出になると思います。



2021-2022 NZ Class Group E Leader/ 2019-2020 Seattle Class President/Group A Leader Aki Matsuishi (JB) 2021-2022 NZ クラスグループEリーダー 松石愛希 (JB) **Recipient of Outstanding Performance Certificate** 優秀賞受賞

この度オンラインだったにもかかわらずニュージーランド研修ができたことを嬉しく思います。ま た、積極的に参加させてもらえる機会を与えてくれてありがとうございます。非常に貴重な体験とな りました。



Objet Downtown Wellington



2021-2022 NZ Class Group E Member Mai Hirose (JJ) 2021-2022 NZ クラスグループEメンバー 廣瀬 舞 (JJ) **Recipient of Excellent Performance Certificate** 殊勲賞受賞

このプログラムではNZの大学の講義や企業訪問を通して、NZの生活や慣習だけでなく法制度や歴 史的背景など多くのことを学ぶことができました。実際に現地の方々から聞くお話はとても興味深く、 資料を読むだけでは分からないリアルなNZを知ることができると思います。プログラムではサポート もしっかりしていただけるので英語のスキルに自信がなくても不安にならず、興味のある方はぜひ参 加してみて下さい。





























Program Profile プログラム紹介

The Asia Pacific Relations Training Program (Asia Hoo Seminar I in the past has been funded by the Ministry of Education, Science and Technology's special exchange student fund and Fukuoka University Faculty of Law. This program specifically has five different goals: 1) acquisition of comparative legal and policy knowledge concerning Japan, New Zealand and Australia; 2) deepened understanding of business, government and legal interrelationships regionally and globally; 3) practical experiences through field visits to law firms, courts, business and commercial entities; 4) raised consciousness about international issues in the Asia Pacific Rim and 5) deepened intercultural understanding through lectures, practical training, homestays and discussion concerning diversity. This program is divided into three phases. The first phase with Professor Weston during the fall semester at FU University prepares students for their studies in New Zealand through student presentations; review of reference materials from presenters in Australasia; advice concerning group topics, search for target companies in NZ and Fukuoka as well as advance preparation of resumes, summaries and power points. The second phase followed at Victoria University at Wellington and The Campbell Institute (Wellington, NZ) (now temporarily closed), where the site instructor builds on these preparations by accompanying students throughout the spring (summer in NZ) session, debriefings, exercises to increase self-expression and analytical thinking in English and further guidance regarding their English power point presentations. Students make company visits and deliver their final power point presentations. Due to the corona pandemic, we were unable to execute this program in February of 2021. However, January 27-February 10, 2022, we carried out the first online version of the overseas studies of this curriculum including a site instructor. Students did all of the course work and presentations remotely. Included in the curriculum for the first time were two New Zealand lifestyles modules in lieu of no homestays. Students are evaluated accordingly: final power point presentations- 40% (NZ); participation 25% (NZ & Japan); short presentation (fall) 25% (Japan); homework/group work 10% (Japan). Keywords: Australasia, international business, comparative law, central government, comparative policy, comparative trade, indigenous, Japan, local government, Maori and minority rights, New Zealand, online programming, parliament, Maori and minority rights, remote learning, Wellington.

アジア太平洋法政事情プログラム「アジア法セミナーI」はこれまで、文部科学省の特別交換留学生基金と福岡大学法学部によって資金的補助を受けていまし た。当プログラムは、1)政策や司法制度に関連し日本・ニュージーランド・オーストラリアに関連する法的・政策的知識の習得し、2)地域的、国際的にビ ジネス的・行政的・法的相互関係の理解を深め、3)弁護士事務所、裁判所、企業、コマーシャルの事業体などを通して実戦的に経験し、4)アジア環太平洋 の国際的問題に関する意識を高め、そして、5)講義や実践的研修やホームステイや多様性に関する話合いを通して異文化間の理解を深めるなど、明確に5つ の異なる到達目標を設定しています。 第一段階は、後期に福岡大学で各課題を通してウエストン教授と共にオーストラレーシアの講演者による参考資料を再検 討し、関連するグループのテーマについてアドバイスし、ニュージーランドと福岡の目標企業を探し、レジメや要約やパワーポイント及びプレゼンテーション の事前準備を行ってニュージーランド研修の準備をします。第二段階は、ビクトリア大学ウェリントン校とキャンベル語学校(NZウェリントン、現在臨時休校) へと移り、そこでは現地講師が夏期講習を通して学生に同行することによって、英語による自己表現や分析的指向を強化する報告・演習・さらにパワーポイン トの英語のプレゼンテーションに関する追加助言などを通してこれらの準備を構築します。学生たちは企業を訪問しパワーポイントのプレゼンテーションを作 成します。新型コロナウイルス感染症の感染拡大のため、2021年2月のプログラムは実行することができませんでした。しかし2022年1月27日から2月10日に かけて現地講師と共に、カリキュラムの海外研修を初めてオンラインで行いました。学生たちは全てのコースの作業とプレゼンテーションをリモートで行いま した。カリキュラムに初めて盛り込んだのは、ホームステイがない代わりに2つのニュージーランドのライフスタイルのモジュールでした。学生たちは、最終 パワーポイント (NZ) 40%、参加 (NZと日本) 25%、短いプレゼンテーション (後期、日本) 25%、下調ベ/グループ活動 (日本) 10%に従って評価を受けます。 キーワード:オーストラレーシア、インターナショナルビジネス、比較法、中央政府、比較政策、比較貿易、固有の、日本、地方自治体、マオリとマイノリティ の権利、ニュージーランド、オンラインプログラム、国会、遠隔学習、ウェリントン。

CURRICULUM MAP

Asia Pacific Relations Law & Policy Knowledge



Practical training visits to companies, parliament, courts & and government offices



Intercultural Understanding Global Communication



Online Learning with New Zealand (2022)



アジア太平洋法政事情 2021-2022 Program■研修日程 2021 Asia Pacific Relations Online Training Schedule

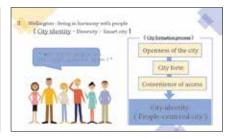
Victoria University of Wellington, New Zealand

Date	JPN/ NZ Time	ltinerary	Date	JPN/ NZ Time	ltinerary
2022 27 Jan (Thurs)	08:45-09:45/ 12:45-13:45	Orientation (Start-up Class), FU Professor Weston, VUW Representative Tania McGowan, G&P Managing Director Gina Whittle, ESL Instructor Bette Cosgrove		08:30-10:00/ 12:30-14:00	19. High Court Presentation, Q&A - Wellington High Court Case Manager Keith Brown, ESL Instructor Bette Cosgrove, FU Professor Weston
	8:30-10:00/ 12:30-14:00	Company Interview (B) Korowai Manaaki (Youth Justice Residence) Youth Justice Supervisor Gus Tuiletufuga, Youth Justice Social Worker Mary-Anne Ball and Janie Bruce - 3 students & FU Professor Weston	3 Feb (Thurs)	10:15-11:45/ 14:15-15:45	20. Methods and Preparation of Presentations III - ESL Instructor Bette Cosgrove
		3. Presentation Skills I Module - ESL Instructor Bette Cosgrove (Sessions 2 & 3 held simultaneously)		12:15-13:45/ 16:15-17:45	21. Follow-up session with FU Professor Weston (via CISCO WEBEX)
28 Jan (Fri)	10:15-11:45/ 14:15-15:45	4. Company Interview (C) Caffe L' Affare Cafe Manager Hamish Stewart - 3 students & FU Professor Weston 5. Presentation Skills II - ESL Instructor Bette Cosgrove (Sessions 4 & 5 held simultaneously)		09:00-10:30/ 13:00-14:30	Wellington Council Presentation, Q&A - Democracy Team Leader Sean Johnson, Senior Democracy Advisor Hedi Mueller, ESL Instructor Bette Cosgrove, FU Professor Weston
	12:00-13:30/ 16:00-17:30	6. Company Interview (F) Sylvia Park Asset Manager Helen Ronald - 3 students & FU Professor Weston 7. Presentation Methods and Preparation of Presentations - ESL Instructor Bette Cosgrove (Sessions 6 & 7 held simultaneously)	4 Feb (Fri)	10:45-12:15/ 14:45-16:15	23. VUW Lecture: NZ Trade Lecture - VUW Instructor Brian Lynch, ESL Instructor Bette Cosgrove, FU Professor Weston
	08:30-10:00/	8. Company Interview (E) Our Seas, Our Future a		12:15-13:45/ 16:15-17:45	24. Wrap up Session - ESL Instructor Bette Cosgrove
31 Jan (Mon) AKL Anniversary Day	12:30-14:00	Regional Coordinator Calvin Quigley - 3 students & FU Professor Weston 9. NZ Lifestyle Module I - Language Schools New Zealand Queenstown Managing Director Guy Hughes	8 Feb (Tues)	08:00-9:30/ 12:00-13:30	25. Greater Wellington Regional Council Presentation, Q&A Chair Daran Ponter - ESL Instructor Bette Cosgrove, FU Professor Weston
	10:15-11:45/ 14:15-15:45	(Sessions 8 & 9 held simultaneously) 10. Company Interview (D) The Rees Hotel Director of Operations Roman Lee-Lo - 3 students & FU Professor Weston 11. Lifestyle Module II - ESL Instructor Bette Cosgrove (Sessions 10 & 11 held simultaneously)		09:45-11:15/ 13:45-15:15	26. VUW Lecture: Former Director Maori Business Unit, VUW Senior Instructor Aroha Mead, ESL Instructor Bette Cosgrove, FU Professor Weston
	12:00-13:30/ 16:00-17:30	12. Wrap Session - ESL Instructor Bette Cosgrove, G&P Managing Director Gina Whittle & FU Professor Weston		12:15-13:45/ 16:15-17:45	27. Methods and Preparation of Presentation IV (Rehearsal and Feedback) -ESL Instructor Bette Cosgrove, FU Professor Weston
	08:30-10:00/ 12:30-14:00	13. VUW Lecture: NZ Legal System, Q&A - VUW Instructor Geoff McLay, ESL Instructor Bette Cosgrove, FU Professor Weston	9 Feb	09:00-10:30/ 13:00-14:30	28. Student Presentations I (Groups B & C + Q&A) - ESL Instructors Bette Cosgrove, FU Professor Weston
1 Feb (Tues)	10:15-11:45/ 14:15-15:45	14. Japan-NZ Relations Presentation Japanese Embassy Secondary Secretary Tomotaka Ishizu, ESL Instructor Bette Cosgrove, FU Professor Weston	(Wed)	10:45-12:15/ 14:45-16:15	29. Student Presentations II (Groups F & E + Q&A) - ESL Instructors Bette Cosgrove, FU Professor Weston
	12:30-14:00/ 16:30-18:00	15. Company Interview (A) Chemistry Director Joseph Silk and Mike Larmer -3 students & FU Professor Weston		09:00-10:30/ 13:00-14:30	30. Student Presentations III (Group D & A & Q. A) - ESL Instructors Bette Cosgrove, FU Professor Weston
2 Feb (Wed)	08:30-10:00/ 12:30-14:00	16. Methods and Preparation of Presentations II - ESL Instructor Bette Cosgrove, FU Professor Weston	10 Feb (Thurs)	10:45-12:15/ 14:45-16:15	31. Closing Ceremony - VUW Representative Tania McGowan, G & P Managing Director Gina Whittle, ESL Instructor Bette Cosgrove, FU Professor Weston
	10:15-11:45/ 14:15-15:45	17. NZ Parliament Presentation - NZ Parliament Education Lead Ben Logan-Milne, ESL Instructor Bette Cosgrove, FU Professor Weston			
	12:15-13:45/ 16:15-17:45	18. Business NZ Presentation, Q&A - Executive Director of Buy NZ Made Dane Ambler & CEO Kirk Hope, ESL Instructor Bette Cosgrove, FU Professor		Follow-up assessment and report writing	32. ESL Tutor Instructor Bette Cosgrove

Comparative Presentation on Wellington & Fukuoka – Special Power Point – Group B ウェリントンと福岡の比較プレゼンテーション-スペシャルパワーポイント(グループB)































Training curriculum.



Assorted lifestyle snapshots in Fukuoka and Wellington: 1) Sweets in Fukuoka 2) Superhero exhibition in Fukuoka 3) Slide courtesy of Gina and Partners from Guy Hughes' Lifestyle presentation 4) typical Maori Hangi meal at local restaurant in Wellington 5) Yamakasa float in Fukuoka and 6) a postcard of a typical sweet in New Zealand- Pavlova







Administrators, Faculty Presenters Japan [Fukuoka Prefecture]

Fukuoka University Faculty of Law sixe1959

Japan [Fukuoka Prefecture]

Ayako Adachi General Manager Marinoa City Fukuoka Enterprises Division Commercial Business Headquarters FJ Entertainment Works

Daichi Ide Regional Youth Offender Correction Officer/ Education Officer Fukuoka Juvenile Classification Center Japanese Ministry of Justice

York Kaihara Duty Manager ANA Intercontinental Beppu Resort & Spa

Ayana Kanbe Regional Youth Offender Assistant Correction Officer Fukuoka Juvenile Classification Center Japanese Ministry of Justice

Narimasa Nakaoka Managing Director Suzukake

Tatsuya Noda Section Chief Business Management Division FJ Entertainment Works

Kirara Okamoto Business Planning Coordinator Marinoa City Fukuoka Enterprises Division Commercial Business Headquarters FJ Entertainment Works

Tomotsugu Oshikata Director Customized Center Business Planning Division JR Kyushu Agency

Hirotaro Ogami Managing Director NPO FUN

Mari Takara General Manager ANA Intercontinental Beppu Resort & Spa

Davide Zinardi Food and Beverage Manager ANA Intercontinental Beppu Resort & Spa

Stephanie A. Weston Professor International Relations FU Program Coordinator **New Zealand**

Dane Ambler Executive Director Buy NZ Made

Mary-Anne Ball Youth Justice Social Worker Korowai Manaaki Otahuhu Youth Justice Oranga Tamariki Ministry for Children

Jono Brooker Youth Justice Manager Korowai Manaaki Otahuhu Youth Justice Oranga Tamariki Ministry for Children

Keith Brown Case Manager Wellington High Court

Janie Bruce Youth Justice Social Worker Korowai Manaaki Otahuhu Youth Justice Oranga Tamariki Ministry for Children

Paul Cockburn General Manager Caffe L'Affare

Bette Cosgrove Site Instructor

Jacoba Holland Senior Programme Advisor Micro-credentials Uni-Professional University of Victoria of Wellington

Kirk Hope CEO Business NZ

Guy Hughes Managing Director Language Schools New Zealand Queenstown

Tomotaka Ishizu Second Secretary Japan Information and Cultural Centre Embassy of Japan in New Zealand

Sean Johnson Democracy Team Leader Democracy Services Team Wellington City Council

Tania McGowan General Director Uni-Professional Victoria University at Wellington

Geoff McLay Professor Faculty of Law Victoria University of Wellington Mike Larmer Director Chemistry Interaction Limited

Roman Lee-Lo Director of Operations The Rees Hotel, Luxury Apartments and Lakeside Residences

Ben Logan Education Team NZ Parliament

Brian Lynch Former Director NZ Institute of International Affairs

Anika Maddalena Programme Coordinator Uni-Professional University of Victoria of Wellington

Aroha Mead Former Director/Senior Lecturer Maori Business Unit Victoria Business School Victoria University of Wellington

Hedi Mueller Senior Democracy Advisor Democracy Services Team Wellington City Council

Troy Murphy Education Team NZ Parliament

Daran Ponter Chair Greater Wellington Regional Council

Calvin Quigley Regional Coordinator Wellington Our Seas, Our Future (NPO)

Helen Ronald Asset Manager Sylvia Park

Joseph Silk Director Chemistry Interaction Limited

Hamish Stewart Café Manager Caffe L'Affare

Aya Suzuki Manager Gina & Partners

Gus Tuiletufuga Youth Justice Supervisor Korowai Manaaki Otahuhu Youth Justice Oranga Tamariki Ministry for Children

Caroline Wallis Senior Education Adviser The Education Team NZ Parliament

Gina Whittle Managing Director/Overseas Program Coordinator Gina & Partners

Group

Asia Pacific Relations Training Report 2021-2022



Group A members – Rena Nakashima (Class President/ Group leader), Masaharu Tanaka, Seiyo Yasukochi interviewed JR Kyushu Agency Business Planning Division Customized Center Director Tomotsugu Oshikata on October 18, 2021 about their group tonic.



Ditto. lt. to rt. Masaharu Tanaka, Seiyo Yasukochi. Rena Nakashima and Mr. Oshikata.



During the interview at JR Kyushu Agency



Masaharu Tanaka thanked Mr. Oshikata for

Group A

Group Members: 中嶋玲奈(クラス会長/グループリーダー)、田中正陽、安河内晴陽

Rena Nakashima (Class President/Group Leader), Masaharu Tanaka,

Seiyo Yasukochi

Group Topic: 広告業界の課題

The Challenges of the Advertising World

Japanese Organization Visited: JR Kyushu Agency, Fukuoka, Japan

NZ Organization Visited (Online): Chemistry Interaction Ltd., Wellington, New Zealand

Outline

- I. Introduction
- II. Management
- **Ⅲ**. Tourism Promotion
- IV. Future Challenges
- V. Conclusion

Key Words: advertising industry-広告業界; agency-代理店; catalyst-触媒; exhibition-展示会; face processing-顔認識; line of sight-視線; media company-メデイア企業; medium-媒体; operation-稼働; positional information-位置情報; plan-立案; recharge-再供給; search history-検索履歴; telework system-テレワーク制度; tourism promotion-観光促進; walk-in sales-飛び込み営業

Synopsis:

As the internet industry is growing rapidly including increased Internet usage web ads, Group A turned to the advertising industry to see what has changed in Japan and New Zealand. We interviewed in person JR Kyushu Agency Business Planning Division Customized Center Director Tomotsugu Oshikata in Fukuoka and Japan and Chemistry Interaction Ltd. Directors Joseph Silk and Mike Larmer (online) about our topic: The Challenges of the Advertising World. JR Kyushu Agency, as a subsidiary of JR Kyushu, enjoys a high level of trust because of this relationship and the former also has its own channels of advertising. Chemistry Interaction Ltd., a middle-sized independent advertising company, competes with other companies by creating a good relationship with clients. Both companies are relying increasingly on digital advertisements vs. paper and adapting strategically to each respective environment. In the end, both companies found ways to deal flexibly with the challenges caused by the pandemic including the reduction in tourism advertisements, economic fallout and and or loss of foreign talent due to closed borders. Finally, new forms of advertising will need to be incorporated into advertising plans in the future.

法律、政策及び社会

ニュージーランドは1947年にイギリスから完全に独立し、そこから自国の法制度を作っていきました。ニュージーランドの強みは立法と行政が混合している事です。主に行政が立法をコントロールして動かしています。司法権は独立していて行政の一部にはならないという強い伝統があります。よって裁判所では、行政上の決定のみは検討をすることができます。国会において法律を作ること、また内容を制限する法制度はありません。しかし、人権、国際法を尊重しそれらによって自らで制限をしています。それでもなお間違いや適切でない目的、また不合理であった場合は裁判所が再検討を要請します。法律を作るための国会では選挙で選ばれた議員が参加します。これらの大臣は大きな責任と共に法律を作っていきます。このようにして国家で作られた法律を制定法と言います。総督による規制や大臣による規制などの法律や、裁判官法なども存在します。ニュージーランドの現状は法律を作る人を決める投票がある場合さまざまな制限があります。これによって意見に偏りができ国会で可決された法律が非常に多いです。これを解決するための今後の法制度に注目していきたいと思います。

企業/団体/事務所の訪問

私たちのグループテーマは「広告業界の課題」である。私たちがこのテーマにした理由は、就職活動を行う上で広告業界について興味を持ち、インターネット業界が急成長しており、老若男女でインターネット使用率が拡大してきておりWEB広告も増えてきている現在、日本とNZでどんな変化があったのか比較したいと思ったからである。内容として、経営、観光促進、今後の課題について日本では、JR









Different shots from IR Kyushu's hi-tech screen at the Hakata station in Fukuoka Japan

Group A

Asia Pacific Relations Training Report 2021-2022



Screenshot courtesy of Gina & Partners of Group A's interview with Chemistry Interaction Ltd. Director Joseph Silk and Director Mike Larmer about the group topic The Challenges of the Advertising World.



Chemistry Interaction Ltd. Director Mike Larmer https://www.chemistry.co.nz



Chemistry Interaction Ltd. Director Joseph Silk



All photos courtesy of Chemistry Interaction Ltd. https://www.chemistry.co.nz

九州エージェンシー経営企画部長・カスタマイズドセンター所長の押方智嗣氏、NZでは、広告会社のケミストリー・インターアクション・リミテッドの二人のディレクター、ジョセフ・シルク氏とマイク・ラーマー氏にオンラインで面談をおこなった。

経営では、客の獲得、広告媒体、広告制作の3点に絞る。日本とNZを比較すると、日本では広告効果が期待できるインパクトを重視した広告を作成する、NZでは自然や動物、文化をいれながら広告を作成するという違いがあった。また、日本では天気や時間帯によって広告を差し替える、NZでは短い動画が好まれる今日に対応するなどというような現代の人々に好まれるような工夫を行っていた。常に流行が変わる中で、いかに人々を魅了する広告を作れるかどうか、柔軟な対応をしていくことが大切だと思った。

観光促進では、日本とNZの魅力的な観光促進方法、人々との協力、コロナ禍の影響の3つである。日本とNZを比較して、日本はイベント、NZはスポーツと違う観点からより観光客を呼ぶことができるトピックを利用し、効果的に行っていた。また、日本では一般客とのコラボがあるが、NZでは無かった。日本は地元の方々の暖かさを伝える。NZは影響力あるタレントを使い、宣伝効果を高めるという政策は良い広告を作るための手段の違いであると感じた。コロナ禍の影響については、両国で大きなダメージを受けているが、両国とも前向きな対応をしていることがわかった。

今後の課題では、コロナ禍の影響、ソーシャルメディア、デジタル化の3つである。日本とNZを比較して広告業界は紙媒体からデジタル媒体に移ってきていることがわかった。また、クッキーについて日本とNZの企業で話があった。クッキーとは、自分の検索履歴に応じた広告が表示されるためのものである。日本ではクッキーを全面的に利用する方向で話されていたが、NZではクッキーはプライバシーの問題が生じるため、今後は使用を減らし、別の方法を模索していると言っていた。また、コロナ禍の中で生き残るためにいかに工夫して自分達の技能を高めるか、チームプレーできるか、時代の変化に対応できるかが大切である。

これまでJR九州エージェンシーとケミストリー・インターアクション・リミテッドの二つの企業について比較して述べた。日本とNZの政策の全ては会社独自の戦略を環境に合わせて工夫して行っていた。またコロナ禍によって大きな影響を受けたが、どちらの企業も柔軟な対応をしていた。このように政策の内容は違うもののJR九州エージェンシーとケミストリー・インターアクション・リミテッドは柔軟な対応と工夫をおこなうことによって成長していることがわかった。

ニュージーランドのライフスタイル

私はニュージーランドのライフスタイルでは、家族と一緒の時間を共有することを大切にしていると思いました。人生の中で仕事に一番時間を使っている人は、お金を持っていて何不自由ない生活を送ることができます。しかし家族とのコミュニケーション、自分の趣味の時間などを疎かにすることは幸せな人生だと言えるでしょうか。私は仕事は決まった時間だけ行い、他の時間を自分のため・家族のために活用する方が幸せな人生だと言えると思います。例えば、日曜日は家族の日というルールを作り、季節のスポーツなどを一緒に楽しむというようなイベントを行います。そうすることで家族との絆が深まり、団結力が生まれます。また、自分の人生について一度考えてみることも大切だと思います。自分のやりたい仕事は本当にこの仕事なのか。キャリア重視になりすぎていないか。自分の好きなことを仕事にすることで、仕事という人生の大部分を占める時間を有効な時間にすることができるはずです。私は今、大学4年生になろうとしており自分の将来について決める時です。ニュージーランドのライフスタイルを学んだことにより今一度自分のやりたいことを考え、何を一番重視するべきなのか自分自身と相談したいと思います。

Joined-up thinking

Unlike traditional agencies, we don't deliver a one-size-fits-all response. Instead, we combine bespoke business and brand strategy with best-inclass creativity to deliver long-term business outcomes. We call this joined-up thinking, because it connects the dots in a way other agencies can't.

Image courtesy of Chemistry Interaction Ltd., https://www.chemistry.co.nz



Group A

B Group

Asia Pacific Relations Training Report 2021-2022



Group B members – It. to rt. Sayaka Mori, Kana Hamasaki and Wakana Nakazato visited the Fukuoka Juvenile Classification Center to interview officials there about their group topic -Rehabilitation of Youth Offenders



It. to rt. Ministry of Justice Fukuoka Juvenile Classification Center Regional Youth Offender Correction Officer/Education Officer Daichi Ide and Regional Youth Offender Assistant Correction Officer Ayana Kanbe during the interview with Group A on November 5, 2021.



Group B Leader Kana Hamasaki greeted the Fukuoka Juvenile Classification Center officials for their interview.



Group B at the end of the interview.

Group B

Group Members: 濱崎香奈(グループリーダー)、森咲野花、中里和奏

Kana Hamasaki (Group Leader), Sayaka Mori, Wakana Nakazato

Group Topic: 非行少年の社会復帰

Rehabilitation of Youth Offenders

Japanese Organization Visited: Fukuoka Juvenile Classification Center, Fukuoka, Japan

NZ Facility Visited (Online): Korowai Manaaki (Youth Justice Residence), Auckland, New Zealand

Outline

- I. Introduction
- II. Social Situation of Youth Offenders
- **II**. Rehabilitation of Youth Offenders
- IV. Measures for Youth Offenders
- V. Conclusion

Key Words: community assistance-地域援助; crime prevention-犯罪防止; drug crime-薬物犯罪; family court-家庭裁判所; juvenile classification home-少年鑑別所, 処遇; juvenile law-少年法; juvenile training school-少年院; prevention of repeat offenses-再犯防止; psychology-心理学; referee-審判; return to society-社会復帰; youth court-青少年裁判所; youth justice residence-少年院; youth offender -非行少年; Youth Family Conference-青年家族会議

Synopsis:

Group B was especially interested in the 「Rehabilitation of Youth Offenders] because the number of crimes committed by young boys in Japan is diversifying and increasing. In addition, this April, the juvenile law in Japan will lower the age of a juvenile offender from 20 to 18. Consequently, Group B interviewed Fukuoka Juvenile Classification Center Correction & Educational Officer Daichi Ide and Assistant Correction Officer Ayan Kanbe in Japan. And online, the group interviewed Ministry for Children Youth Justice Residence Youth Manager Jono Brooker, Youth Justice Supervisor Gus Tuiletufuga and other staff there about our topic. We concluded that although the treatment of youth offenders was different between Japan and New Zealand, the offenders' "connection to society is important." Social ties are the key to youth offenders' atonement for offenses and rehabilitation. Deterioration of the family environment is one of the causes of youth offenses in both Japan and New Zealand. In other words, while connecting to society, independence and cooperation can be fostered and crime can be deterred. In this way, the Youth Justice Residences in NZ and the Juvenile Classification Centers are part of a larger system dealing seriously with the handling of youth offenders.

法律、政策及び社会

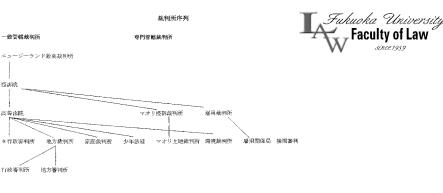
ニュージーランドは現在、新型コロナウイルスの影響によりビジネスに影響が出ています。ニュージーランドでビジネス関係者は海外にすぐにはいけないため、自己隔離でして自国でできるスキルを向上させています。例えば海外から国際的なタレントを入国させることができないため、国内で育成しています。 また国境規制がかかっているため国内の商品をたくさん販売したりして自国で補っています。そしてこれらの問題はニュージーランドの検疫の厳しさにもあります。ニュージーランドは日本よりも検疫が厳しく、現在外国人は永住権所持者等ごく一部の方を除き入国はできません。 また入国できる場合も、出国前48時間以内に実施したPCR検査陰性証明が求められるなど、簡単に入国できる状況になく、そのため交換留学などの海外との交流が少なく、ニュージーランド以外の良い人材が確保できません。 2022年にはニュージーランドをもっといい状態にするために、サプライチェーンの問題、輸入輸出の問題 そして厳しい値上げの問題などさまざまな問題を解決しながら、よりより国になると思います。

企業/団体/組織の訪問/オンライン面談

私たちBグループでは「非行少年の社会復帰」をメインテーマとしました。私たちがこのテーマにした理由は、近年多様化する犯罪の中で、未成年による犯罪が身近に迫っているというニュースを見たことがきっかけでした。日本では2022年4月から少年法が改定され、成年年齢を18歳とする民法の一部を改正する法律が施行されます。

現在、刑法¹では少年や中学生など14歳未満の者は一律に刑事責任能力に欠けると判断されて、少年事件でも14歳以上と異なる取り扱いがされます。この14歳未満の少年が刑罰法令に触れる行為をした事件を触法事件といいます。

 $^{^1}$ 令和 3 年版犯罪白書 第 3 編 少年非行の動向と非行少年の処遇 https://www.moj.go.jp/content/001365732.pdf



* 行政審判所の中には、高等法院に直接に上訴する権利があるものがある(例えば、税務調査局) その他の行政審判所は、地方裁判所に上訴する権利がある。

Group B

Asia Pacific Relations Training Report 2021-2022



Screen shot courtesy of Gina & Partners of the online interview with some staff members of the Youth Justice Residence (Korowai Manaaki in Auckland).



https://www.orangatamariki.govt.nz/assets/Uploads/Youth-Justice/when-you-need-to-stay-YJ-A4.pdf



Ditto. p. 4



Image of a NZ Youth Court https://www.districtcourts.govt.nz/ reports-publications-and-statistics/ annual-reports/foreword-embracingthe digital-era/youth-court/

日本でも少年法の在り方が変わる中で、ニュージーランドでは非行少年(10歳から13歳と14歳から17歳)² が社会復帰するまでにどういったフォローアップ体制が取られているのかについて学びたいと思いこのテーマにしました。そこで日本では非行少年を鑑別する「福岡少年鑑別所」³ の地域非行防止調整官・法務技官兼教官 井手大一氏と地域非行防止調整官補・法務技官 神部綾那氏を訪問し、ニュージーランドでは、オタフフ少年院のコロワイ・マナアキ氏、児童省のオランガ・タマリキ氏、「少年院」⁴ の少年院ソーシャルワーカーのマリー・アン・ボール氏、少年院マネージャーのジョノ・ブルッカー氏、少年院ソーシャルワーカーのジェイニー・ブルース氏、少年院スーパーバイザーのガス・トゥイレトゥフガ氏にインタビューしました。ここで、非行少年に向けてどのような対策・対応が取られているか2つに絞って紹介します。

まず、非行少年の犯罪傾向について説明します。近年日本ではSNSの普及により、子供たちが犯罪の被害者・加害者になる可能性が高くなっています。日本では少子化ということもあり非行少年率は減少している一方で、遊び型非行と呼ばれる薬物犯罪や少年による家庭内暴力事件の認知件数の推移が年々増加しています。ニュージーランドでは、万引きや泥棒などの窃盗犯に加えて速度超過違反などの交通違反が少年犯罪の多くの割合を占めています。両国共に家庭環境の悪化が起因して罪を犯してしまうというデータがありました。

次に、業務内容について説明します。少年鑑別所では少年審判に向けて専門的知識及び技術に基づき、少年の性格や資質等を調査することを目的としている機関で鑑別・観護処遇・地域援助の3つを主な業務としています。罪を犯した少年だけでなく、一般人や関係機関・団体からの依頼に応じて地域社会における非行及び犯罪の防止にも貢献しています。少年院では、若者が自分たちの生活を軌道に戻し、将来の見通しを改善することができる、安全で支援的な環境を提供する機関です。鑑別所とは異なり、ニュージーランドでは裁判前に少年が悪いことをしたら健康教育心理学に基づいて福祉スタッフやコミュニティスタッフが教育を行います。両国の企業訪問を通して、日本とニュージーランドともに非行少年と真摯に向き合い、少年たちがおかれている状況や非行少年の将来を考えて対応されていることがわかりました。

今回の研修を通して、社会との繋がりの重要性を実感しました。非行少年が罪を犯すのも、更生するにも社会の繋がりが大切な鍵となります。社会との繋がりを持つことで自主性や協調性が育まれて犯罪を抑止することができます。地域との関わりが希薄になっている現在、近所の人に挨拶をしたり声がけをすることが将来的に犯罪を防止することに繋がるかもしれないと感じました。

ニュージーランドのライフスタイル

このプログラムに参加し、現地で生活する人々の話を聞く中で日本とニュージーランドの相違点を2つ見つけた。

1つ目は、ワークライフバランスを意識して日々を過ごしているという点だ。人間ひとりひとりの顔や得意なこと、彼らが持つバックグラウンドが違うように、人生の在り方も異なる。日本においては、学歴・年功序列型社会の風潮がまだまだ根強いが、ニュージーランドでは少し異なる印象を受けた。彼らは仕事やお金だけに翻弄されるのではなく、個々人が自分の核となるものを持ってそれに合ったフレックスタイム制をはじめ、より自由な働き方を自分自身でデザインしているように感じた。

2つ目は、家族で過ごす休日を日本に比べてより大切にする傾向にあるという点だ。子どもが大きくなっても、週末は買い物に出かけるのではなくキャンプに出かけたり、フィッシュ&チップスの日を設けたり、一緒にごはんを作ったり家族みんなで同じ時間を分かち合うという意識を持っているそうだ。このようにニュージーランドで暮らす人々は、お金や時間そして仕事に日々追われるのではなく、自分の核となる部分をしっかり捉えた上でQOL(生活の質)を高めているように感じた。

In New Zealand, the categories of youth offenders are divided into 10-13 years and 14-17. years. One of the differences between the two classes is the possibility of being charged for a serious crime like manslaughter, murder or aggravated robbery in the case of the second age group.

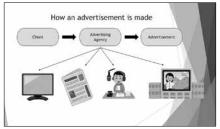
³ 'The Fukuoka Juvenile Classification Center is one of 52 such detention centers for youth offenders in Japan. Youth offenders are sent there after a family court decision. The center decides on the treatment of juveniles in homes with protective measures and provides assistance to prevent youth offenses in local communities.' (https://www.moj.go.jp/content/001221182.pdf)

⁴ The youth justice residence is a safe place for young offenders who can't return to their communities for awhile because they have been arrested and charged by the police or because of a decision by the Youth Court. (https://www.orangatamariki.govt.nz/assets/Uploads/Youth-justice/When you-need-to stay-YJ-Ar.pdf)

Power Point Presentations

Group A

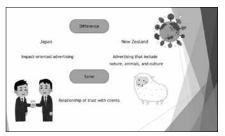




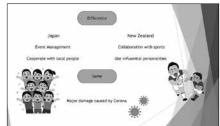






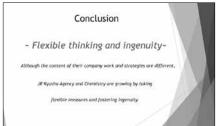




































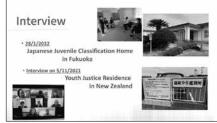


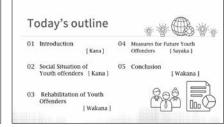
Power Point Presentations



Group B

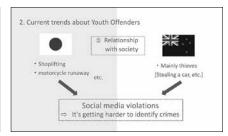


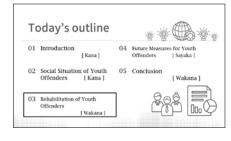




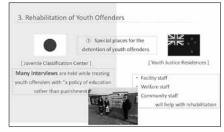






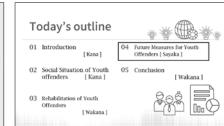


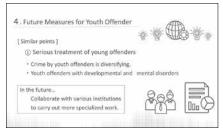


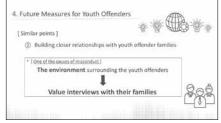




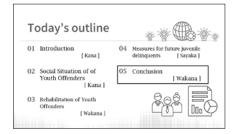
















Group

Asia Pacific Relations Training Report 2021-2022



Group C members —2nd from It to far rt. – Aika Sugyiyama, Ayane Iwasaki and Mayu Watanabe-interviewed Suzukake Managing Director Narimasa Nakaoka about their Topic- The Challenges of Managing a Unique Café.



Group C members lt. to rt. Aika Sugiyama and Ayane Iwasaki at Suzukake



Inside the Suzukake café-store in Fukuoka



One of Suzukake online shop sweets for sale; suzukakeshop. com

Group C

Group Members: 渡邉真由(グループリーダー), 杉山愛香, 岩崎綾音

Mayu Watanabe (Group Leader), Aika Sugiyama, Ayane Iwasaki

Group Topic: 個性的なカフェ経営の課題

The Challenges of Managing a Unique Cafe

Japanese Organization Visited: Suzukake, Fukuoka, Japan

NZ Company Visited (Online): Caffe L'Affare, Wellington, New Zealand

Outline

- I. Introduction
- II. Unique Management
- **II**. Competition
- IV. Management and Coronavirus
- V. Conclusion



Group C members lt. to rt. Ayane Iwasaki and Aika Sugiyama

Key Words: coexist-共存する; company product -自社製品; competitive-競争customer base-客層; differentiate-差別化; food culture-食文化; function-機能; ketchup-ケチャップ; innovative-革新; priority-優先度; procurement-調達; marketing-マーケティング; old-fashion-昔ながらの; re-challenge-再挑戦; tomato sauce トマトソース; wholesale-卸売り

Synopsis:

There are various genres of cafes in Japan and New Zealand. There are cafes that have long been loved by the community, fashionable cafes that focus on Instagram and cafes that are popular all over the world for chain management. We were especially interested in unique cafes, so we interviewed Narimasa Nakaoka, Managing Director of Suzukake, a over a hundred years old Japanese sweets maker and later café owner in Fukuoka, Japan. And we also conducted a online interview with General Manager Paul Cockburn, and Café Manager Hamish Stewart of Caffe of L'Affare, now owned by Suntory Coffee International, a famous coffee bean roasting café in Wellington, New Zealand about our topic concerning management, competition and the impact of the pandemic. In conclusion, both companies are innovating in different ways to suit the time and the pandemic environment. For business sustainability, use of socia media, improving online sales, changing menus, adding new products and or earning revenue through a seond line of business such as the sale of roasted coffe beans at supermarkets (in the case of Caffe L'Affare) will contribute to both companies' future growth post corona.

法律、政策及び社会

私たちは今回のアジア太平洋法制事情プログラムで、ビクトリア大学の教授や日本国大使館、NZ国会議事堂、裁判所や地方議会など様々な方からニュージーランドの法制度について学びました。その中でも特に印象深かったのは、ウェリントン高等裁判所の講義です。

ウェリントン高等裁判所では、民事事件を主に扱っており、刑事事件は殺害や傷害などしか扱わず、全体の5%ほどしか刑事事件は扱いません。判事は全員で12人おり、男性が5人、女性が7人で主席は女性の方です。女性の判事は1950年頃から1人、2人と増えていき、今では女性はより良い違った感覚で物事を見ることができるため、その存在は重要視されています。また、ニュージーランドでは陪審制も取り入れられており、陪審員の負担を減らすためにも証拠の資料を紙ではなくコンピューターで直接見られるような仕組みになっています。

今回のプログラムを通して日本とニュージーランドでは異なる点が多くあることが分かりました。 ニュージーランドでは判事だけでなく地方議員も含め、女性が半数以上占めていることには驚きました。 日本はまだ政治面では男性が多くを占めているのが現状であるため、日本でもニュージーランド を見習い、女性も平等に活躍できる社会を目指していくことが大切であると感じました。

企業/団体/事務所の訪問

私たちCグループは、個性的なカフェの経営をテーマに企業訪問を行いました。現在様々なコンセプトを持つカフェがあり、また新型コロナウイルス感染症の流行により飲食店経営が困難な中で、どのような経営を行っているのかについて調査したいと考え、このテーマを選びました。

私たちは福岡では和菓子の製造販売とカフェ経営をしている『鈴懸』を訪問し、ウェリントンでは









Some of Suzukake online shop sweets for sale suzukakeshop.com

Group C

Asia Pacific Relations Training Report 2021-2022



Screenshot courtesy of Gina & Partners of Group C's interview with far right top – Caffe L'Affare Café Manager Hamish Stewart and 2nd row far right General Manager Paul Cockburn about their group topic – The Challenges of Managing a Unique Café.

L'AFFARE.

THE COFFEE BUSINESS

Caffe L'Affare Courtesy of Caffe L'Affare



L'AFFARE PRIMO Courtesy of Caffe L'Affare



One of Caffe L'Affare's menus, courtesy of

コーヒーの卸売りも行っている『カフェ ラフェア』をインタビューしました。企業訪問の中で、個性的なカフェの経営、競争、コロナ禍における将来的課題の3つの観点から調査を行いました。

はじめに、個性的なカフェの経営についてです。両社に共通して言えるのは、ソーシャルメディアの活用はビジネスの成長に不可欠だということです。しかし、福岡に比べて人口が少ないウェリントンのカフェの方がSNSに注力していると感じました。SNSを通じて客との密接なつながりを感じさせる工夫がありました。

次に、競争についてです。マーケティングリサーチや製造・経営の効率化において両社とも革新を行っていることが分かりました。『鈴懸』は和菓子を手作りにすることで昔の製法に再挑戦しています。『カフェ ラフェア』は新しい客層を獲得するために若い人向けのメニューを支援を受けています。他店との差別化を図り、競争に勝つためには革新的な挑戦をし続けることが必要であると分かりました。

最後に、コロナ禍における将来的課題についてです。両社はコロナのパンデミックとの共存における将来的顧客アプローチを行っています。『鈴懸』はコロナ禍になってからも経営戦略を変えていません。しかし、オンライン販売も主流になった現在、生菓子以外の販売を取り入れていくことも大切だと考えています。一方、コロナ禍で卸売りの売り上げが2倍になった『カフェラフェア』は今後オンライン販売の売り上げが店舗販売を超えないようにセーブしたいと考えていました。両社はカフェ経営以外の第二のビジネスともバランスを取りながら、コロナ禍を乗り越えようとしていることが分かりました。

以上のことから、両社とも従来の販売方法だけでなく、卸売りやオンライン販売にも力を入れていることが、将来生き残るための戦略であると分かりました。根本的な理念は変えず柔軟に対応する『鈴懸』、時代に合わせて新しいことを取り入れる『カフェ ラフェア』は全く異なる方法をとっていることが分かりました。

ニュージーランドのライフスタイル

私たちは今回、法学部としてニュージーランドの司法や立法などを学ぶとともに、ニュージーランドのライフスタイルについても多くのことを学びました。日本と同じ点や相違点がたくさんある中で、私は特に食に対する面が面白いと感じました。その中から、2つについて紹介します。

まず、コーヒーの文化の巨大さです。私たちCグループは、今回ユニークなカフェ経営について企業を訪問し学びました。元々日本でニュージーランドのコーヒー文化を予め学んでいましたが、実際にオンライン研修を受けて、自分の予想をはるかに超えてコーヒーが愛されていることに驚きました。

次に、ケチャップでなく、トマトソースを使用することが多いことです。日本では、ポテトやオムライスなど、ケチャップを使うことが多いです。私は、酸味があるケチャップソースが苦手なので、ぜひ現地でトマトソースを味わってみたかったなと思いました。

このように、人間の生活に必要な食についての文化が日本とニュージーランドでは異なっていました。 もっと国境を越えてその国独自の食の当たり前を知ることができたらとても面白いだろうなと思いました。



Café L'Affare scene in Wellington, Courtesy of Caffe L'Affare



Group A delivered their final presentation during the fall semester of 2021 at Fukuoka University of the Asia Pacific Relations Training curriculum.



Group C funny shot!

Group

Asia Pacific Relations Training Report 2021-2022



Group D members lt.- rt. Ryota Hiromitsu (leader), Ayana Nakamura and Mako Fukuda- in front of their interview destination – ANA Intercontinental Beppu Percent 8, Spa



ANA Intercontinental Beppu Resort & Spa General Manager Mari Takara answered Group D questions about their topic – Hotel Management in the Corona Era.



ANA Intercontinental Beppu Resort & Spa lt. to rt. Food & Beverage Director David Zinardi and General Manager Mari Takara answered Group D questions about their topic.



Group D with ANA Intercontinental Beppu Resort & Spa lt. to rt. Food & Beverage Director David Zinardi and General Manager Mari Takara at the end of the interview.

Group D

Group Members: 廣光涼太 (グループリーダー)、福田真子、中村アヤナ

Ryota Hiromitsu (Group Leader) Mako Fukuda, Ayana Nakamura

Group Topic: コロナ禍におけるホテル経営

Hotel Management in the Corona Era

Japanese Organization Visited: ANA Intercontinental Beppu Resort & Spa, Beppu, Japan

NZ Organization Visited (Online): Rees Hotel, Luxury Apartments and Lakeside Residences, Queenstown, New Zealand

Outline

- I. Introduction
- II. Hotel Management
- **III.** Customer Service
- IV. Restaurant Service
- V. Conclusion



Group D members enjoyed lunch at Toyotsune, a local restaurant, in Beppu before their company visit. Clockwise: Mako Fukuda, Ryota Hiromitsu(leader), Ayana Nakamura

Key Words: attracting customers plan-集客プラン; bamboo work-竹細工; cost reduction-コスト削減; cross training-クロストレーニング; domestic guest-国内客; flexibility-柔軟性; hotel management-ホテル経営; local orientation-地元志向; multitasking-マルチタスク化; options-選択肢; Qualmark-クオルマーク(ニュージーランドでの品 質保証のマークの名称); safety-安全性; sensitivity-感受性; sightseeing-観光; spa-スパ

Synopsis:

Group D was interested in the topic of 「Hotel Management in the Corona Era」 to learn more about the hotel business as an attractive job hunting possibility. Subsequently, we interviewed ANA Intercontinental General Manager Mari Takara Beppu Resort & Spa and Food and Beverage Manager Davide Zinardi, in Oita, Japan and the Rees Hotel, Luxury Apartments and Lakeside Residence Roman Lee-Lo in Queenstown, New Zealand about our topic especially regarding management, customer service and restaurant service. In conclusion, as during the corona disaster overseas travel has become difficult, it is a challenge to manage a hotel whose main customers are tourists. At the same time, in each case, the managers had to rethink their hotel customer promotion and service strategies. Because of the pandemic, both hotels thought about how to make the corona disaster a plus instead of a minus.

法律、政策及び社会

ニュージーランドの法制度を理解していくなかで、まず女性の政治参加が盛んであるという特徴が あります。ニュージーランドでは、女性と男性の国会議員が僅差で(女性59人、男性61人)、地方自 治体の議員の多くを女性が占めていたりします。また近年、女性の議員や判事が増え、現在、首相・ 最高裁判所主席判事・総督が女性なのも良い例です。従って多くの女性の意見が政治に反映されてい ます。男女関係なく政治に参加していくことはとても素晴らしいことです。日本では、国会議員や県 知事など、男性が多い傾向にあるため、これは見習わなければならない部分であると思います。次に、 政治面でのマオリの人々との関係です。マオリの人々の立場は次々と変化しており、最近では、マオ リの選挙区が作られました。このことは多民族国家であるニュージーランドの人々が、お互いの文化 を尊重して共存していこうという意志の現れであると感じました。また、ニュージーランドの議事堂 の10階に会議室があり、20名ほどで内閣の会議が行われます。昔そして現在でも時々、例えば国会議 場で法案を採決するとき、議員は賛成 (ayesアイ) あるいは反対 (noesノエ) と示したドアを通過する というおもしろい方法が使われていました。最後に、議事堂には著名人の銅像や戦争記念の飾りが置 いてあり、その中の一つはケイト・シェパードでした。後に「ケイト・シェパードはニュージーラン ドにおける女性参政権運動の指導者であったこと。1893年にニュージーランドでは女性に参政権を付 与する選挙法が通過したこと。そしてニュージーランドは世界的で最初の自治領となったこと。」を知 りました。

企業/団体/事務所の訪問

私たちDグループは、大分県にあるインターコンチネンタルANA別府リゾート&スパ総支配人の高良真理氏と料飲マネージャーのダビデ・サナデイ氏、さらにニュージーランドのクイーンズタウンにあるリーズホテルのオペレーションディレクターのローマン・リーロー氏にインタビューしました。5つ星の宿泊施設であるインターコンチネンタルANA別府リゾート&スパは、世界的に有名なホテルチェー



Group D in front of the ANA Intercontinental Beppu Resort & Spa



Lobby of ANA Intercontinental Beppu Resort & Spa



Infinity pool at the ANA Intercontinental Beppu Resort & Spa

Group D

Asia Pacific Relations Training Report 2021-2022



Screenshot courtesy of Gina & Partners of Group D's interview with The Rees Hotel, Luxury Apartments and Lakeside Residences (Queenstown, NZ) Director of Operations Roman Lee-Lo about their group topic.



The Rees Hotel (photo courtesy of the hotel)



The Rees Hotel (photo courtesy of the hotel)



Professor Weston with Group D at the restaurant of the ANA Intercontinental Beppu Resort & Spa to review the data from the interview

ンの一つです。リーズホテルも5つ星の宿泊施設で、湖の隣にさまざまな種類の施設があります。両ホ テルには多くの部門がありますが、特に経営、カスタマーサービス、レストランサービスに注目する ことにしました。まずホテル経営とマルチタスクについてお話します。2019年8月に日本で開催され た国際ラグビートーナメントの前にオープンしたインターコンチネンタルANA別府リゾート&スパは、 COVID-19のパンデミックによりすぐに収益の損失に直面しました。また彼らは、通常中国と韓国から 来る旅行者からの収入を失いました。顧客基盤の変化、顧客の減少、スタッフの削減に対処する1つの 方法は、マルチタスクに目を向けることでした。インターコンチネンタルANA別府リゾート&スパは、 さまざまな部門間で従業員の責任を分担することによってこの困難を克服しました。同様に、海外旅 行者からの収入を失ったリーズホテルは、スタッフを減らし、クロストレーニングを行いながら、働 き方を改革しなければなりませんでした。両方のホテルはマルチタスクのおかげで、ホテルの経営陣 はパンデミックの影響に柔軟に対応することができました。次にお客様へのサービスです。サービス に関して一つの大きな部分はコロナ禍でのお客様の対応です。インターコンチネンタルホテルANA別 府リゾート&スパは日本の5つ星ホテルです。ホテルのブランドと既存のお客様へのサービスの質を守 るためにコロナ禍でも客層の変化を避けるために価格を下げることなく営業しています。NZのリーズ ホテルは「クォルマーク イン ツーリズム」という国からの観光認定証を獲得しています。そこは国か ら安全と品質を認められたホテルで、コロナ対策としてワクチンや消毒、マスクの着用を徹底し、も う一度お客様を獲得するために努力しています。サービスに関するほかのポイントは、地元のアーティ ストや生産者を支援することです。例えば日本では、地元の食材を使った料理を提供したり、地元の 有名な竹製品をホテルや部屋に飾ったりして、地元の企業や職人さんと協力することで、ホテルを通 して大分の良さを発信しています。NZではマオリ族と協力して、マオリ族や地域の歴史や文化の載っ た本を各部屋に置き、マオリ族の紹介を行っています。最後にレストランサービスについてです。こ の点については日本とニュージーランドとでかなり異なるなと感じました。特にそう感じたのは、食 事の提供についてです。日本ではお客様のセンシビリティに対応したオプションを用意し、その中か らお客様に選んでもらうというものでした。反対にニュージーランドでは、そもそも食事の提供頻度 を下げたり、メニューの簡素化など徹底的にコスト削減、感染対策、というような感じでした。また このような体制にしたのは、マルチタスク化を進めるためだと考えられます。少ない人員で質を落と さずにサービスを提供するために考案した取り組みだと思いました。ワンチームの精神をより大切に し、情熱をもって高品質のサービスを維持するため、フレキシブルに時代に対応していると感じました。 そのような意味では、日本とニュージーランド共に時代に対応した柔軟性を有しており、見事に対応 していると感じました。今回私たちは、日本とニュージーランドのホテルの経営方針やサービス提供 について学ぶ機会を得ることができてとても良かったと感じています。今回私たちが取材をして注目 した、フレキシビリティとマルチタスク化の2つはとても重要だと感じました。コロナ禍という未曾有 の時代だからこそ、柔軟にそして全員で協力して乗り越える。その為に経営者は不透明な未来を沢山 想像して、起こる全てのことに対応していかなければなりません。そしてこれは、私たちの将来にも とても大切なことだと感じました。

ニュージーランドのライフスタイル

ニュージーランドはとても自然豊かな国であり、自然を使ったアクティビティが盛んです。ニュージーランドの人々はお休みを大切にしており、しっかりと休みを取ります。休みの日は家族みんなでキャンプや釣りなど外で活動することが多いそうです。日本は残業が多かったり休みの日も働いている人もいます。休みの日も家族と過ごす人ばかりではなく、外出して自然と触れ合う機会もあまりありません。自然に恵まれているニュージーランドでの生活はとても充実しているなと感じました。

また、ニュージーランドの公用語には英語、マオリ語、手話の3つがあります。ニュージーランドは世界で初めて手話を公用語にした国です。この手話は、イギリスの手話とアメリカの手話を取り入れ、さらにマオリのおどりの中に登場する、顔や手を使った感情表現も使われるものとなってるそうです。先住民族であるマオリと上手く共存して生きており、ニュージーランドの人々の生活の節々に様々なマオリの文化を感じることができます。日本の先住民族はアイヌが有名ですが、私たちがアイヌについて知っていることは数少ないと感じます。このカリキュラムでの講義を通して、日本でもニュージーランドのように自国の民族のことを深く学ぶ機会があるといいなと思いました。

Power Point Presentations

Group C

Management and Coronavirus

both companies are trying to overcome the corona epidemic by taking advantage of the long-standing brand



Conclusion

Conclusion

·both are using social media.

-to-th company are innovative.
-Trying to solve problems while making good use of the brand

Focusing on the second

business will be a strategy for living in the future







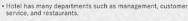


Group D



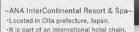






· We interviewed on topics that suit each interest.

Company interviews





·Located in Queenstown, New Zealand. ·A 5-star hotel situated near a lake.



1. Hotel management

- Multitasking
- · Branding
- Flexibility





Japan



New Zealand

·Special cleaning of the hotel •Training in other departments

Branding







·Do not lower the price →Maintaining hotel value and customer base

·Lower the price →To compete with the domestic market

Flexibility

Japan

Proving services tailored various people



New Zealand



⇒ Next Nakamura speaking

2. Customer service

- · Collaboration
- · Quality



Needs



Japan

· There are provide services according to the wishes of our customers in order to increase safety.

domestic customers have become the main customers as there are no longer any international customers.

Collaboration

Japan

There are working with local companies and artisans to promote the good qualities of Oita through our hotels.

NZ

There are cooperating with the Maori tribe to introduce them by placing books on the history and culture of the Maori people and the region in each room.

Quality

InterContinental ANA Beppu Resort & Spa in Japan is a five-star hotel in Japan.

N_Z

The Rees hotel, a five star hotel, in NZ has been awarded the Qualmark in Tourism quality assurance mark by the government.

⇒Next Ryota will speak about restaurant service.

3 Restaurant Service





· The issue of resource reduction.

· Promotions.

Providing service

Japan

difference in sensitivity

Add options



New Zealand

· Menu simplification · Active hotel transmission

The issue of resource



Efforts to reduce leftover food Multitasking

reduction.

New Zealand

· Reduce the frequency of meals served Donate leftover food to

the farm · Cost reduction

Promotions



 Changing target →Changing plan



New Zealand

· Changing price →Competition with other hotels

Similar points

- · Multitasking
- · Flexibility



Differences points

- NZ →thorough cost reduction
 JP→Granting choices

Conclusion



Because of the Corona disaster, I learned that both hotels are thinking about how to make the Corona disaster a plus instead of a minus, and I felt that this way of thinking is very important for us as well.

Reference links

Interview with Mari Takara, General Manager ANA Intercontinental Beppu Resort & Spa on 11/2/2021

Interview with Davide Zinardi, Food and Beverage Manager ANA Intercontinental Beppu Resort & Spa on on 11/2/2021

Online Interview with Roman Lee-Lo, Director of Operations, The Reas Hotel, Luxury Apartments and Lakeside Residences on 1/31/22

The Intercontinental ANA Beppu Resort &Spa⇒https://anaicbeppu.com/

The Rees Hotel=https://www.therees.co.nz/

Thank you for listening!

Roup

Asia Pacific Relations Training Report 2021-2022



Group E members front – Aki Matsuishi (leader), back lt. to rt. Mai Hirose and Shiori

Frior to their online interview with NPO FUN (Fukuoka, Japan) Managing Director Hirotaro Ogami about their group topic.



Group E members introduce themselves to Mr. Ogami before starting the interview.



Group E members pose next to Mr. Ogami who was online for the interview.



Group E

Group Members: 松石愛希 (グループリーダー)、廣瀬 舞、安達詩織

Aki Matsuishi (Group Leader), Mai Hirose, Shiori Adachi

Group Topic: 海洋環境の汚染問題

The Problem of Marine Pollution

Japanese Organization Visited (Online): NPO FUN, Fukuoka, Japan

NZ Organization Visited (Online): ENGO Our Seas, Our Future, Wellington, New Zealand

Outline

- I. Introduction
- II. Plastics
- **Ⅲ**. Invasive Species
- IV. Protection of Biodiversity
- V. Conclusion



Screenshot courtesy of Gina & Partners of Group E interview with Our Seas, Our Future (Wellington, New Zealand) Regional Coordinator Wellington Calvin Quigley (2nd row far lt.) about their group topic – The Problem of Marine Pollution

Key Words: awareness:意識; ballast water-バラスト水; elimination-除去; endangered species-絶滅危惧種; Fisheries Law-漁業法; ICUN-国際自然保護連合; invasive-species-侵略的生物, 外来生物; invertebrate無脊椎動物; microplastic-マイクロプラスチック; single-use plastic (リサイクルされずに捨てられる)プラスチック; marine protected areas-海洋保護区; right to petition-請願権; spawning ground-産卵場所; water quality-水質

Synopsis:

Group E was interested in the problem of marine pollution because of its great impact on human life. In addition, as there is an inseparable connection with the sea, everyone should be aware of such issues as plastics, invasive species ad protection of biodiversity. To increase our knowledge about these topics, we interviewed online both NPO FUN Managing Director Hirotaro Ogami in Fukuoka, Japan and ENGO Our Seas, Our Future Regional Coordinator Wellington, Calvin Quigley about our concerns. In conclusion, there are many ways the problem of marine pollution is being addressed. These include but are not limited to such activities as beach clean up, cleaning off your personal boats of invasive species, petitioning local or central authorities to take action, extending marine reserves and not over fishing. One core action underlying all of these initiatives is raising awareness about the existence and impact of marine pollution whether through such means as personal action, NPOS, NGOs, research and or government policy.

法律、政策及び社会

私たちはズームで裁判所、国会議事堂、日本大使館の講義を受けました。特に印象に残ったことは、ワイタンギ条約がニュージーランドの法や社会の中心に残っていることです。1840年、イギリスと先住民マオリの間で締結されたワイタンギ条約は、ニュージーランドの国家形成の土台となりました。それは、これまでの法制度はイギリスと深く関係していることが分かります。ワイタンギ条約の締結後、マオリとイギリスの間で領土や主権を巡るトラブルやワイタンギ条約内で交わされた「主権」の範囲に対する双方の見解が異なっていること、条約締結後マオリの主権が奪われたことが原因でさまざまな問題が出てきました。現在、マオリの地位や状況は少しずつ改善されてきたことが分かりましたが、それに対する政策についてさらに気になりました。そして、政府の法案に対する市民からの請願権が積極的でした。日本にも請願権はありますが、国民の政治に対する意識の違いを感じました。特に10歳未満の子供が請願権の要請をしていることを知り、驚きました。また、ニュージーランドの議員は女性が多い印象でした。議員の割合の観点からニュージーランドは他の国からみても女性の社会的地位が男性の社会的地位と平等であると感じました。この風潮が日本や他の国にも広がって欲しいと強く思いました。

企業/団体/事務所の訪問

私たちEグループは、地球の大部分をしめ、自分たちの生活と切っても切り離すことのできない存在である「海」について、「海洋環境問題」をテーマに企業訪問を行いました。

まず、ニュージーランドのオンライン面談先の企業は『アワ シーズ アワ フューチャー』でウェリン





NPO FUN Beach Clean up activity

Images of campaigns carried out by ENGO Our Seas, Our Future. Images (rt. top and bottom) courtesy of the organization



Group E

Asia Pacific Relations Training Report 2021-2022



Logo courtesy of the ENGO



Campaign carried out by ENGO Our Seas, Our Future; image courtesy of the organization



Keith Brown, Case Officer, Wellington High Court spoke to students about the court's jurisdiction and different cases. (photo taken during a previous NZ program; Mr. Brown is retiring this year from the



Group E members' funny shot; top Shiori Adachi, bottom left Aki Matsuishi (leader) and bottom right -Mai Hirose

トン地区担当コーディネーターのカルバン・キグリー氏をインタビューしました。 アワ シーズ アワ フューチャーは、海洋環境保護のために政府や自治体に働きかけ、取り組みをしている団体です。次 に日本の訪問先は『ふくおかFUN』で、こちらは海洋環境保護のために講演会を開くなどの活動を行 なっている団体です。両団体について、プラスチック・侵略生物・生物多様性の保護、の三点に分け て話します。まず一つ目のプラスチックについてです。ニュージーランド人も日本人も、共に近年で はプラスチックゴミに対する意識が大きく変わってきています。その例としては、ニュージーランド では2019年にショッピングセンターなどでプラスチックバッグの廃止、そして日本でも2020年以降 レジ袋が有料化されました。プラスチックごみを減らすことは、海洋環境保護に大きく関わっています。 なぜなら、プラスチックのゴミが野外に捨てられることで、それらが川や波の流れでプラスチック片、 つまりマイクロプラスチックとなり海へ流れ込んだり大気へ放出されたりしています。それらは巡り 巡って私たち人間の体内にも取り込まれ、蓄積されてしまいます。プラスチックが体内に入ることで、 悪影響はまだ詳しくは解析されていませんが、いい影響をもたらすことはありません。従ってプスチッ クゴミ削減は重要であるため、日本もニュージーランドのようにより徹底した取り組みをすべきであ ると考えます。次に侵略生物についてです。侵略生物の問題は、さまざまな海洋環境に関する問題と 関連しています。例えば外来魚が川底のプラスチック廃棄物に生息し、既存の生態系を乱す可能性が あります。また侵入種は、船の外側または船のバラスト水の中からニュージーランドまたは日本の海 域に侵入する可能性があります。ニュージーランドでは、ボートのこれらの侵入種の清掃と廃棄を行 わず、侵入種を輸送してしまう船の所有者もたくさんいます。ニュージーランド周辺の海域でよく見 られる侵入種は、無脊椎動物、カタツムリ、カニで、日本でよく見られる侵入種はカミツキガメ、ワ ニガメなどがあげられます。侵入種の問題は、国際船の移動に加えてプラスチック廃棄物やボートなど、 市民のライフスタイルとも関連している可能性があることに驚きました。最後に三点目は、生物多様 性についてです。生物多様性を保護することは、私たちにとってとても重要であると考えられています。 その理由は海では多様な生態系が形成されており、それは食をはじめとして、私たちの生活に大きく 関わりを持っているからです。そこでニュージーランドと日本、両国がこれらを保護するために行っ ていることとして、海洋保護区の設定や管理があります。海洋保護区とは生物多様性や生態系の保全 のために法律などで管理されている区域のことです。これらを設けて、両国とも生物多様性の保全に 努めています。以上の三点から、これらは人間である私たちが解決策を見出すことが困難である問題 ばかりでした。アワ シーズ アワ フューチャーの方々も、ふくおかFUNの方々も、まずはできること から始めること、例えば今回知った情報を周りに広めていくこと。そのようなことから始め、海の現 状を知っていくことが最も大切であるとおっしゃってました。私たちが住む地球の、約70%を占てい る海について、さらに詳しく知って広めていくことが大切であると思います。

ニュージーランドのライフスタイル

今回のプログラムでNZの生活様式についてのプレゼンテーションを受け、印象に残ったことがあります。まず、ワーク・ライフ・バランスについてです。これは最近の日本でも取り上げられる話題ですが、特にNZでは生活において、仕事・経済・健康・友人などの要素がバランスのよい状態であることを大切にし、家族との時間に重きを置くそうです。次は、NZの特徴や習慣についてです。酪農業が盛んであるNZですが、他国と離れた立地をしている関係から物価が高いこと、また日本と同様に地震の多い国であることが意外でした。NZの人々は国際的なニックネームとして〝キウィー〟と呼ばれ、非常にフレンドリーな人が多く、近所の人々とバーベキューを行うこともあるそうです。プレゼンテーションを通して、NZでは人との繋がりを大切にしており、それが生活の中でも高い重要性を占めていることが分かりました。仕事だけにとらわれず、生活のバランスに価値を置いた人生観にとても魅力を感じました。今回のプログラムでは残念ながら現地に行くことはできませんでしたが、次回は自分でNZを訪れてみたいと思います。

H Group

Asia Pacific Relations Training Report 2021-2022



Group F visited Marinoa City for their interview about their group topic – Management of Multiservice Retail Complexes for Regional Development in Japan and New Zealand. 2018-2019 NZ Class OB/FJ Entertainment Works Marinoa City Fukuoka Enterprises Division Business Planning Coordinator Kirara Okamoto (far lt.) also collaborated with the interview. Group F members lt. to rt. Seiga Taniguchi (leader), Keisuke Matsuo and Mirei Hashimoto.



Group F interviewed rt. side far It. FJ Entertainment Works Business Management Division Section Chief Tatsuya Noda and FJ Entertainment Works Commercial Business Headquarters Marinoa City Fukuoka Enterprises Division General Manager Ayako Adachi about their group topic. Business Planning Coordinator Kirara Okamoto also assisted (not pictured in this photo).



Group F members at the end of the interview at Marinoa City.



One of the restaurants and shop areas at Marinoa City

Group F

Group Members: 谷口星雅(クラス副会長/グループリーダー)、橋本美麗、松尾佳祐

Seiga Taniguchi (Class Vice President/Group Leader)**, Mirei Hashimoto,

Keisuke Matsuo

Group Topic: 日本とニュージーランドで地域発展に対するマルチサービス複合商業施設

Management of Multiservice Retail Complexes for Regional Development in

Japan and New Zealand

Japanese Organization Visited: FJ Entertainment Works-Marinoa City, Fukuoka, Japan

NZ Organization Visited (Online): Sylvia Parks, Auckland, New Zealand

Outline

- I. Introduction
- II. Management
- **Ⅲ**. Regional Development
- IV. Customer Promotion (including foreign tourists)
- V. Conclusion



Group F members – lt. to rt. Mirei Hashimoto, Keisuke Matsuo and Seiga Taniguchi (Class Vice President/group leader) delivered their 2021 final fall presentation in Fukuoka.

Key Words: administration-行政; change machine-両 替機; customer attraction strategy-集客戦略; employment promotion-雇用促進; flagship store-旗艦店, 本店; hybrid mall-混合ショッピングモール; multi-service-マルチサービス; management-経営; outlet mall-アウトレットモール, 直売店が集まったショッピングモール; private sector-民間部門; promotion-促進; retail-小売り; store federation-商店連合会; sustainable regional development-持続可能な地域の発展; tourist-観光客

Synopsis:

Group F was interested in 「Management of Multiservice Retail Complexes in Japan and New Zealand」 not only from the viewpoint of management strategies during a pandemic but also customer promotion including foreign tourists and businesses for sustainable regional development. Subsequently, we interviewed JF Entertainment Works (parent company) Business Management Division Chief Tatsuya Noda, Marinoa City General Manager Ayako Adachi and Business Planning Coordinator Kirara Okamoto (2018-2019 NZ Class OB) in Fukuoka, Japan. And online Group F interviewed Sylvia Park¹ Shopping Center Asset Manager Helen Ronald about our topic. We concluded that both companies have been influenced by the pandemic in no small measure but have responded to this crisis with ingenuity. Specifically, both retail complexes are creating new service value by changing the way business targets customers, developing new services as well as contributing to sustainable business regional development.

法律、政策及び社会

私はニュージーランドの法政事情についてまとめていくとともに考えていく。初めに、ニュージーランドの司法機関や政府機関は首都であるウェリントンに集まっており、議事堂の中には内閣や首相の事務所も存在する。ニュージーランドの中央政府はイギリスの歴史からきており、特徴として不文憲法、慣習法を適用しており、民主主義だ。

この中でも最も重視されている一つとして不文憲法というものがある。不文憲法のメリットは、柔軟性があり、人権、権利に注目できることが言える。一方で、憲法がないだけにはっきりとした説明が出来ないということなどがデメリットとして存在している。現在はコンパクトシティであるニュージーランドでは機能しているが、今後多様化するにつれて機能しなくなる懸念はあると言う。日本は成文憲法を採用しており、ニュージーランドが採用する不文憲法と違って、改正のハードルは高いが、明確な説明をすることができる。

このように、ニュージーランドでは日本と違い不文憲法などの特徴を持ち、土地柄や国民の傾向に合わせた法制度が整っている。適当な法制度の設定をすることで、適当な判断をすることになるということを感じた。

企業/団体/事務所の訪問

私たちのテーマは、日本とニュージーランドで地域発展に対するマルチサービス複合商業施設、です。その理由は、各都市の固有の特性を最大限に活用して住民にどのようなサービスが提供されているかを明らかにしたかったからです。その中で、経営・観光・地域開発の3点に焦点を当てます。この種の施設は複数の小売ショッピングの枠を超えて、イベント・特別な顧客サービス・コミュニティ交流・ビジネスセンター・映画館・レストランなど他の機能も含んでいます。そこで福岡のマリノアシティ

¹ Sylvia Parks (Shopping Centre) is part of the Kiwi Property Group. This group is "the leading owner and manager of NZ retail properties."









Different scenes at Marinoa City, Fukuoka, Japan

Group F

Asia Pacific Relations Training Report 2021-2022



Image courtesy of Sylvia Park Shopping



Image courtesy of Sylvia Park shopping centre in Wellington, New Zealand



Ditto



Oriental Bay, Wellington

福岡事業部支配人の足立綾子氏並びに営業企画担当の岡本きらら氏(2018-2019 NZクラス卒業生)、そしてニュージーランドは、オークランドにあるシルビアパークのアセットマネージャー、ヘレン・ロナルド氏にインタビューを行いました。

ここで3つのテーマの一つ、経営の管理処理についていくつかのポイントを紹介します。

コロナ禍における両社のマルチサービス複合商業施設を見て、マリノアシティは、顧客を満足させるだけでなく、現在の安全状況や店舗の運営についても考えていることが分かりました。同様にシルビアパークは、地元の企業や小売業者と協力して、安全と健康を確保し、持続可能性を維持することの重要性を高く評価しています。また周囲の人々と積極的に協力して顧客がリラックスできる場所の提供を目標としています。一方マリノアシティではショッピングセンターを拡張し様々なスタイルを採用して、顧客にとってより楽しいものにすることで、新しいリゾートライフの創造を目標としています。

次に両マルチサービス複合商業施設とも、さまざまな戦略を通してコミュニティの発展に貢献しています。リゾート構想にあわせてマリノアシティは、その親会社(FJエンターティンメントワークス)²の、九州の発展とコミュニティのため楽しいローカルエネルギーを創造するという考えを守っています。焦点は、ホテルや娯楽や直販店や非直販店を含む魅力的な複合商業施設の環境です。一方シルビアパークではターゲットを環境対策に拡大して地域発展に貢献しています。会社は環境管理戦略に注目しており、ソーラーパネルの設置、廃棄物のリサイクル、持続可能な建物の建設を行っています。両社はまた、地域社会との交流を通じて地域還元に貢献しています。さらにコミュニティ形成において、マリノアシティではイベントを行っていましたが、コロナ禍でできないものも少なくありませんでした。シルビアパークではコロナ禍になる前から続けているボランティア活動や高齢者の散歩帯同等を行っています。

最後に外国人観光客をふくむ集客促進についてです。マリノアシティの外観は「青」を基調としています。海に合わせ観覧車も青色に、建物には巨大なイルカの絵が描かれています。シルビアパークでは建物自体に力を入れており、スクリーン芸術や外のデジタル看板、また今後建物の入り口を目立たせる計画があります。コロナ前、外国人観光客(主に中国と韓国から)に対しマリノアシティでは、パンフレットやクーポン、両替機、外国語が話せるスタッフの配置等多くの配慮がなされていました。驚いたことにシルビアパークでは、外国人観光客への配慮はほとんどなく、その理由はシルビアパークの外国人観光客の割合は全体の5から6%と少ないからです。

結論として、両社は少なからずコロナの影響を受けており、創意工夫を凝らして対応してきました。 経営の分野では、コロナ災害への対策に感銘を受けました。複合施設ごとに焦点が変わることで、例 えば外国人観光客を含む顧客プロモーションでは、新しい視点や様々な対策が生まれました。地域開 発については、ニュージーランドも日本も地域開発だけでなく、将来に向けて持続可能な地域開発を 行うことが重要です。最後にコロナ後の新しいサービス価値を生み出す各企業の能力も将来的にテストされます。

ニュージーランドのライフスタイル

私はニュージーランドのライフスタイルについてまとめようと思う。

ニュージーランドは自然が豊かであり、それゆえに休日の過ごし方などが日本と異なる点が多かった。アウトドアを中心とした生活をしており、その中でもワークライフバランスがしっかりとしていた。 印象としては休日もしっかり楽しみつつ、仕事も行い、家族や友人や自分自身の時間を大切にしているような印象があった。

日本との共通点は地震が多いことや輸出入国であるということがあるが、ニュージーランドの人々は特に、結婚に対する考え方が強いと感じた。

結婚を通して将来設計をするということを大切にしており、週単位で決まった習慣を持っていて、 人生の中の大事なことを綺麗なパーセンテージごとにわけ、すべてを同じようにこなすということを 大切にしていると学んだ。

このように、ニュージーランドの人々の生活様式から学ぶことは多くあった。その中でも自分の将来設計は大切であるということがわかり、これは日本人でしっかりと考えている人は少ないのではないかと思う。

² company.pdf (fj-eworks.co.jp)

Power Point Presentations

Group E





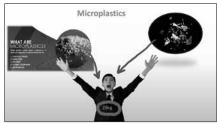














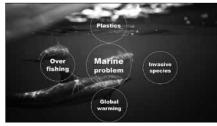
















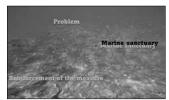


















Power Point Presentations

Fukuoka University Faculty of Law sine 1959

Group F



Management of Multiservice Retail Complexes for Regional Development in Japan and New Zealand

- I Introduction
- II Management of Multiservice Retail Complexes in Japan and New Zealand
- III Customer Promotion Strategies
- IV Corporate Connections for Regional Promotion
- V Conclusion



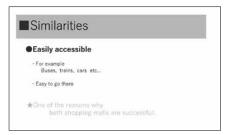
II. Management of Multiservice Retail
Complexes for Regional Development
in Japan and New Zealand
Differences in management strategies
Similarities in the response to the corona situation
Common management focus of two companies



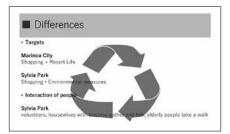


Customer Promotion Strategies

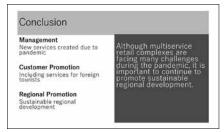
Commitment to appearances M: Ferris wheel anusement, Buildings with blue sea color, Blue dolphin S: Scene and and digital signs at different enterances Consideration for Foreign Tourists M: Panghists, Coupons, Foreign exchange machine, Foreign language speaking staff S: None Low percentage of foreign tourists



Corporate Connections for Regional Promotion















Local Shop in Wellington



Wellington Visitor Information Centre



Maori Carving at TePapa Museum, Wellington, New Zealand



Te Papa Museum, Wellington, New Zealand

Some scenes around Wellington, New Zealand

Concluding Notes

I want to thank the university as well as the administrators in the Faculty of law for their continued support of this practical training curriculum focused on comparative law, policy, culture and global communication. Since the first program in Wellington (2012-2013) (6th program in New Zealand overall), the city has become even more a vital government, economic and cultural center characterized by vibrant diversity and varied lifestyles. It remains the perfect site for this program's collaborators – Fukuoka University, Victoria University of Wellington and Gina & Partners – to promote new generations of legal and international specialists.

This year's students as well as the program's OB are living in a more complex world which needs leadership across borders and everchanging solutions to global issues. I congratulate the 2021-2022 Asia Pacific Relations Training class on their achievements including those on the first online overseas study program with New Zealand. The online program expanded as well administrators' and instructors' skills for the successful execution of a remote learning program. I hope this year's students will build on this program's experiences as they meet new challenges in the near and far future.

終わりに

私は、法律・政策・文化・グローバルコミュニケーションに焦点を当てたこの実践的研修カリキュラムに変わらぬ支援をしてくださる大学そして法学部担当者の皆さまに 心から感謝します。学生たちはグローバルコミュニケーション力を高める多くの機会を得ました。最初のウェリントンにおける2012年度プログラム(ニュージーランド開催全体として第6回目)からすると、力強く多様で変化に富む生活様式によって、市はさらにいっそう活き活きとした政治や経済や文化の中心と位置づけられています。法律および国際的スペシャリストの新世代を成長させるために、福岡大学とウェリントン大学そしてジーナ&パートナーズ社などこのプログラムの協力機関にとってこれまで同様に完璧な場所でした。

今年の学生たちも当プログラムの卒業生たちも、国を越えたリーダーシップや国際問題について、絶えず変化して解決を求められる、これまで以上に複雑な世界で生活をしています。私は、初めてのニュージーランドとのオンラインプログラムを含めて、2021年度アジア太平洋法政事情研修クラスの学生たちの研修の成果を心から祝福します。オンラインプログラムは、遠隔学習プログラムの完遂のため、管理者やインストラクターの技能を高めました。私は今年の学生たちが近い将来あるいは遠い将来に新しい課題に直面した時、このプログラムの経験を活かしてくれることを願います。



At NZ orientation for 2021-2022 class held at Fukuoka University in May of 2022



2019-2020 NZ Class Vice President Toshiaki Baba who spoke to the 2021-2022 NZ class members at the orientation held at Fukuoka University in May of 2021.



Demonstrators in Wellington, protesting NZ's closed borders and the use of masks in February of 2022, right at the end of our online programming; photo courtesy of Site Instructor Bette Cosgrove



End of the year gathering with Seattle Australasia leaders in December of 2021at a local restaurant in Fukuoka; Clockwise: 2019 Seattle Class President/2021-2022 NZ Croup E Leader Aki Matsuishi; Professor Stephanie Weston; 2021-2022 NZ Class President/2019 Seattle Class Group D Leader Rena Nakashima; 2021-2022 NZ Vice President/2019 Seattle Class Group D member Seiga Taniguchi, 2021-2022 Seattle Class President Koudai Moriuchi, 2018 Seattle Class Interim President/2019-2020 NZ Class Group D Leader Kazuma Wada; 2020 Seattle Class President Ryota Yamaguchi



Demonstrators in Wellington, protesting NZ's closed borders and the use of masks in February of 2022, right at the end of our online programming: photo courtesy of Site Instructor Bette Cosgrove





Group D members – Ayana Nakamura, Mako Fukuda and Ryota Hiromitsu (leader) just before boarding the train to return to Fukuoka after their interview at ANA Intercontinental Beppu Resort & Spa



Ying and yang design at the ANA Intercontinental Beppu Resort & Spa, Group D's company interview destination



2021-2022 NZ Class members on the last day of class of the fall semester at Fukuoka University



2019-2020 Asia Pacific Relations Training Program Class Group D Leader Kazuma Wada graduates at Fukuoka University on 3/19/2022.

Fukuoka University Asia Pacific Relations Training Program in Fukuoka, Japan and Wellington, New Zealand 2021-2022

発 行 令和4年(2022年)3月31日

発行者 福岡大学法学部

編 集 山下恭弘、ステファニー A. ウエストン



Some of the 2019-2020 Asia Pacific Training Program Class members including the Class Vice President Toshiaki Baba (back row far It) on their graduation day at Fukuoka University on 3/19/2022.

会議事堂へようこそ

Fukuoka University Ku Faculty of Law

国沙

会場内には、リムの木製フロアやジョージ5世のイニシャル入り装 国会は議場と呼ばれ、国会議員が法案などの審議を行う場所です。 飾頭文字をはじめとする贅沢な趣向が凝らされています。 ニュージーランドの国会はイギリス下院をモデルに、比例代表制選 拳で選出された議員で構成されます。国会議員数は120名です が、事情によって増減する場合もあります。 国会議長は議員が選出します。与党は議長席の右側、野党は左側に 着席します。議長の正面には、法律顧問を務める事務総長が着席し 議場中央に置かれたテーブルには、議長権を象徴する職杖が置かれ ます。職杖の正面には筆記担当者が座り、議事内容を記録します。 後にこれが書き起こされ、国会議事録として公表されます。

背後に記者席、議場の左右に一般傍聴席があります。また、議場の **階下の議場を取り囲むように傍聴席が設置されています。議長席の** 反対側には来賓用の特別傍聴席が設けられています。

傍聴席の下にあるリースとシダの模様は、ニュージーランド軍の海 外軍事援助を象徴しています



立法議会室

かれていました。現在は3年に1度の国会開会式をはじめ、さまざ 1951年1月に上院が廃止されるまで、ここで上院立法議会が開 まな公式行事に使用されています。



グランドホール

ド台が置かれ、議員以外の立ち入りが禁じられていました。現在は 全長27メートルにおよぶこの多目的ホールは、かつてはビリヤ 1918年当時のままに修復されています。

議事堂見学ツアーへご参加いただき、誠にありがとうございました。議事堂内 の売店では、記念のお土産品を販売しています。お帰りの前には必ず、手荷物 一時預かり所にて所持品をお受け取りください。またのご来訪をお待ちしてお



議事堂見学



国会議事堂構内の歴史的建造物を巡る無料見学ツアーでは、エグゼクティブ・ウィング(通称:ピーハイブ)、パーランメント・ハウス、国会図書館をご案内します。これらの建造物はニュージーランドの民主政治の中枢であり、国家遺産でもあります。

- ツアー所要時間は1時間です。見学中は上下階を移動しますが、車椅子やベビーカーでもご参加いただ
- 飲食品の携行が禁止されています。それらの所持品は、 見学中は、カメラ、携帯電話、電子機器、 物一時預かり所へお預け入れください。
- 館内の一部は立入禁止区域です。そのため、グルーブから離れて行動しないようにご注意ください。館内では国会関連の通常業務が行われています。見学中はできるだけ左側に寄り、関係者の通行を妨げな 館内の一部は立入禁止区域です。そのため、 いようにしてください。
- 国会関連業務により、見学路をすべて回れない場合もありますので予めご了承ください。
- 非常時には見学ガイドの指示に従ってください。
- 階段の昇降時は足元にご注意ください。また、重量のあるドアを開閉する際は指を挟まないよう十分|
- 議場内では議員席に着席しないでください。
- 見学ガイドの説明中、同時通訳はご遠慮ください。
- 見学中に何らかの手助けが必要な方は、ガイドまでお申し出ください。







Asia Pacific Relations Training Program

in

JAPAN L NEW ZEALAND (2021-2022)





Overseas Online Study -Jan. 27-Feb. 10, 2022





Innovative E-Learning
To be continued in 2023 (February 1-14, 2023)